

소규모사업장 보건관리사업내용에 대한 현상학적 연구

조유향, 조소영, 정문희

초당산업대학교, 강남대학교, 한양대학교

1997년에 실시하고 있는 소규모사업장 보건관리기술지원 사업은 대상사업장의 건강 모니터 요원 선정을 통해 사업주와 근로자의 참여를 강화하고, 전담인력을 확보하며, 담당인력이 수행해야 할 명확한 업무를 구체적으로 제시함으로써 지금까지의 소규모사업장 보건관리지원사업보다는 사업의 내실화를 기하여 사업의 질적 향상을 도모하는 상황에 있다. 본 연구에서는 현상학적 연구방법을 이용하여 소규모사업장의 보건관리에 대한 실태와 문제점을 파악하고 대안책을 제시하고자 한다.

질적 연구방법론에 의한 현상학적 접근을 시도하여 자료수집 방법은 심층면담과 관찰법을 사용하였는데, 연구목적을 심층면담 전에 설명하고 면담에 대한 대상자의 동의와 더불어 면담내용의 테이프녹음을 동의를 구한 후 비언어적 행동을 관찰하면서 업무에 지장이 가지 않는 범위내에서 실시하였다. 자료수집 기간은 1997년 9월 1일부터 10월 30일 사이에 50인 미만의 소규모사업장을 대상으로 하여 근로자(5명)와 건강모니터요원(5명), 그리고 간호사(2명)로 개별면담하였다. 사업장의 선택은 대도시와 중소도시를 포함하여 군단위지역의 읍면지역에 소재하는 사업장 중 대전시, 목포시, 무안군내 무안읍 청계면에 위치한 사업장을 임의로 선택하였다. 심층면담시 구조화된 면담을 피하기 위해서 참여자가 자유로이 이야기하도록 노력했으며, 질문에 이용된 조사도구는 전문가에 의한 3차에 걸친 수정과정을 통해서 제작성된 것으로 사업장 보건지도 방문 관리에 관한 사업에 초점을 두어 주제는 보건지도사업의 유익성과 의의 및 개선점, 보건교육과 건강상담의 실태, 건강모니터요원의 인식 및 역할 등으로 구분하였다.

면담내용을 요약해 본 결과, 사업장내 건강모니터요원들은 건강진단 및 보건지도사업이 도움은 된다고 생각하고 있으나, 많은 시간과 업무에 지장을 초래하는 것은 원하지 않는 실정이었으며, 보건지도 업무의 기준이나 보건교육의 개발이 요구됨을 엿볼 수 있다. 건강교육과 상담에 대한 예방적 서비스의 의미를 잘 알지 못한 상태이며, 대

체적으로 가시적인 서비스를 원하고 있다. 지시된 내용에 대한 업무수행으로 자발적인 건강관리 상태는 아니었음을 알 수 있다. 보건교육은 환절기 감기에 대비한 건강관리법, 혈압관리, 응급처치, 소음 및 분진, 요통, 재해예방에 대한 것이 주로 이루어지고 있다. 그리고 보건교육의 홍보자료를 통해 보건교육의 많은 부분이 간접적으로 이루어지고 있다

면담대상이 되었던 근로자들은 일반적으로 현재 실시되고 있는 사업장 보건관리 사업취지내용에 대해 잘 모르고 있었으며, 건강모니터의 명칭과 활동내용에 대해 잘 인지하지 못하고 있었다. 그러나 사업장에서의 건강관리의 필요성에 대한 인식은 높았으며, 건강관리는 본인의 역할이 중요함을 언급하기도 했다. 이는 사업장에서 건강하지 않은 사람은 처음부터 채용하지 않아서인지 자신은 건강하며 건강은 자신이 지켜야 한다는 생각이 투철하였음을 반영한다고 하겠다.

간호사들은 (1) 간호사의 방문지도 담당사업장의 분담이 적절히 이루어져야 한다, (2) 방문시에 제공되어야 할 보건지도 내용이 보다 명확한 지침으로 주어져야 한다, (3) 소규모사업장은 생산성관리(존폐)에 치중되어 있으므로 생산업무에 지장을 주지 않는 범위내에서 보건지도가 이루어져야 한다, (4) 보건교육 및 상담시에 필요한 홍보자료 및 기자재의 개발이 시급하다, (5) 간호사의 방문에 소요되는 수가 및 기타 자료비의 지급이 개선되어야 한다, (6) 방문지도 시에 투약 및 예방접종 등의 서비스도 제공될 수 있도록 예산 및 제도의 뒷받침이 마련되어야 한다, 는 내용으로 분석되었다.

산업보건의료체계는 인력, 시설, 장비 등 산업보건의료자원, 산업보건조직, 산업보건서비스전달, 산업보건재원 및 보수지불, 산업보건관리운영체계의 전반적인 뒷받침이 필요하겠으나, 보건지도는 근로자에게 전달되는 산업보건서비스 전달이 가능하도록 여건을 마련해 주는 것이 중요하다고 생각한다. 따라서 소규모 사업장의 보건관리사업은 방문시 보건지도의 내실을 기하기 위해서 보다 구체적인 방문지도 프로그램이 개발되어야 할 것이다.