평가 ⑬ 의료기관 재선택 요인 등 총 6개 항목에 44문항으로 작성하였다.

분석방법은 1) SAS(version 6.08) 통계처리 프로그램을 사용하였고 2) 빈도(frequency) 분석은 백분율로 나타내었다. 3) 각 변수간의 통계적 유의성 검증은 단일 변량분석인 X^2-test 검증으로서 단순 비교하였으며, 자료의 신뢰도에 대한 유의 수준은 95% 이내(P-value<.05)로 하였다. 4) 요인별로는 평균점수(mean)와 표준편차(standard deviation)를 구하였으며 각 변수간의 분산 분석은 Kruskai-Wallis Test로서 실시하였다.

〔결과〕

1) 병원의 접근성과 편의성 조사에서는 평균 3.0 이하로 전반적으로 불만족한 것으로 나타났다.

2) 인적측면의 조사에서도 평균 3.0 이하로 불만족하게 나타났다.

3) 구조적 환경의 조사에서도 평균 3.0 이하로 전반적으로 불만족하게 나타났다.

4) 병원의 계속성 조사에서도 평균 3.0 이하로 긍정적이지 않은 것으로 나타났다.

5) 보건복지부 시행 1995년 의료서비스평가와 개선에 대한 기대는 높은 것으로 나타났다.

6) 수도권병원과의 환자만족도 비교에서는 전반적으로 낮았으며 특히 의료진과 일반직원의 친절도와 신뢰도에서 많은 차이를 보였다.

〔결론〕

의료서비스 개선을 위한 가장 근접한 접근방법은 인간 관계의 개선 즉, 의료인의 친절도와 신뢰도를 높이기 위한 동기 부여 및 이를 위한 경영진들의 적극적인 지원과 병원인들의 기본적인 자세의 전환이 요구되는 것으로 사료되었다.

〈28〉

혈관조영촬영실 운영에 관한 조사 연구

동아대학교병원 진단방사선과
임인철 · 이상훈 · 오문영

〔목적〕

본 연구는 날로 발전해 가는 혈관조영촬영실에서 현재 어떤 검사종류와 치료방법이 주종을 이루고 있는지를 잘 파악하여 기계 장비 도입에 알맞는 기종을 선택하고 혈관조영술 및 시술에 관한 모든 자료를 제공함으로써 혈관조영촬영실의 운영면에서 도움이 되었으면 하는 목적이다.

〔대상 및 방법〕

1990년 7월 4일부터 1995년 12월 31일까지 혈관조영촬영실에서 검사 및 치료를 했던 환자 3,242명을 대상으로 연도별로 조사하였다. 그리고 그 방법은 1) 연도별 환자수(혈관조영술과 중재적시술 구별) 2) 연도별 촬영건수(혈관조영술과 중재적 시술 구별) 3) 연도별 혈관조영술이 차지하는 비율(혈관조영촬영실 환자수에 대한 비율) 4) 연도별 중재적 시술이 차지하는 비율(환자수에 대한 비율) 5) 연도별 혈관조영술이 차지하는 비율(건수에 대한 비율) 6) 연도별 중재적시술이 차지하는 비율(건수에 대한 비율) 7) 하루 평균 환자수 8) 하루 평균 건수 9) 환자 1명이 검사하는 평균 건수 10) 입원환자 실인원수에 대한 혈관조영촬영실 연도별 이용률 11) film changer사용하는 경우, DSA사용하는 경우, film changer/DSA동시에 사용하는 경우 12) 검사종목에 따른 fluro time 13) 부위별 건수 14) 부위별 건수(백분율) 15) 혈관조영촬영실 의뢰과별 분류(명수) 16) 혈관조영촬영실 의뢰과별 분류(백분율)을 총 16개 항목으로 선택하였다.

〔결과〕

1) 연도별 환자수는 혈관조영술, 중재적시술 모두다 늘어났으며 90년도부터는 혈관조영술이 주종을 이루던 것이 95년도에서는 중재적 시술이 혈관조영술보다 많은 것으로 나타났다.

2) 연도별 건수로는 혈관조영술, 중재적시술 모두다 늘어났으며 중재적시술보다 혈관조영술이 많은 것으로 나타났다.

3) 연도별 혈관조영술이 차지하는 비율은 환

자수에 대한 비율과 건수에 대한 비율 모두 점점 줄어드는 대신 연도별 중재적시술이 차지하는 비율은 점점 늘어가는 현상이 나타났다.

4) 혈관조영촬영실 평균 하루 환자수(즉 가동일수 273일 기준)는 95년도에는 3·4명이고 하루 평균 건수 6·8건으로 나타났으며 또 환자 1명이 검사하는 건수는 약 2건으로 나타났다.

5) 입원환자 실인원수에 대한 혈관조영촬영실 연도별 이용률은 점점 늘어가고 있으며 95년도에는 3.89%로 나타났다.

6) 혈관조영촬영실 film changer사용, DSA 사용, film changer/DSA동시에 사용하는 경우로 볼 때 처음에는 film changer 사용률이 높아졌으나 94년부터는 DSA 사용률만이 높게 나타났다.

7) 부위별 건수로 보면 가장 많은 검사는 cerebral부위였으며 abdominal, PTBD, extremity순이었다.

8) 혈관조영촬영실의 의뢰과별로는 내과가 제일 많았으며 다음이 신경외과, 일반외과, 흉부의과, 비뇨기과 순으로 나타났다.

〔결론〕

혈관조영촬영실의 효율적인 운영과 장비의 과부화를 막기 위해서는 부위에 알맞는 DSA 기계장비의 도입과 혈관조영술과 중재적시술을 구분한 각 room의 전용촬영실이 필요하다고 사료된다.

〈29〉

방사선사의 직무만족에 관련된 요인 분석

인하대학교병원 · 연세의대 예방의학교실*
유한전문대학**
김창호 · 정원미 · 유승흠* · 이선희* · 손태용**

〔목적〕

이 연구는 방사선사의 직무만족과 관련된 요인을 구명하고자 1996년 4월 29일부터 5월 4일까지 서울과 경기 소재 6개 병원에서 근무하는 방사선사 422명을 대상으로 설문조사 하였으며, 그 중 344명(회수율 81.5%)의 설문을 분석한 주요 결과는 다음과 같다.

1. 응답자의 일반적인 특성 중 부서, 지위, 근무병원 특성은 만족도와 통계학적으로 유의한 관련성이 있었다.

2. 근무환경 중 급여에 만족하는 집단이 불만족하는 집단보다 만족도는 높았다.

3. 응답자의 능력, 직무인식에서 긍정적으로 응답한 군이 부정적으로 응답한 군보다 만족도가 통계학적으로 유의하게 높았다.

4. 근무환경 중 상사나 동료와의 관계에서는 적극적이고 긍정적으로 응답한 군이 부정적으로 응답한 군보다 통계학적으로 유리하였다.

이상의 결과를 보면 긍정적 사고와 적극적인 응답을 한 군이 만족도가 높음을 알 수 있다. 이 연구는 일부 병원 방사선사를 대상으로 하였으나 향후 다양한 지역의 의료기관들, 특히 높은 이직율로 어려움을 겪고 있는 중·소병원급 의료기관을 대상으로 한 추가적인 연구들이 필요하며 직무만족과 관련된 다양한 요인들에 대한 연구들이 추가적으로 수행되기를 기대한다.