

제 목	국 문	의료사고를 경험한 가족들이 의료분쟁을 제기하는 원인에 대한 연구	
	영 문	A Study of reasons that patients and relatives take medical dispute	
저 자 및 소 속	국 문	조항석 ¹⁾ , 이선희 ²⁾ , 손명세 ³⁾ 연세대학교 보건대학원 보건 정책 및 관리학과 ¹⁾ , 연세대학교 의과대학 예방의학 교실 ²⁾³⁾	
	영 문	Hang Suk Cho ¹⁾ , Sun Hee Lee ²⁾ , Myong Sei Shon ³⁾ Dept. of Health policy & Managenet, Graduate school of Health Science & Management Yonsei Univ. ¹⁾ , Dept. of Prev Med, College of Med, Yonsei Univ. ²⁾³⁾	
분 야	보건관리	발 표 자	조항석
발표 형식	구연	발표 시간	15분
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (V) → 완료 예정 시기 : 96년 11 월		
<p>1. 연구 목적</p> <p>전반적인 의학과 의료 기술의 눈부신 발전으로 과거 어느때 보다도 양질의 진료가 제공되고 있음에도 불구하고 의료 분쟁은 더욱 더 증가하고 있는 추세이다. 게다가 마땅한 제도적 해결 장치가 없다는 점이 의료분쟁을 당사자간의 분쟁이 아닌 사회적 관심의 대상으로 부각시키게 되는 직접적인 원인이 된다.</p> <p>의료 사고는 의료인의 주의 부족이나 기술 부족 등이 직접적 원인으로 작용하는 것이 일반적이겠지만 의료인이 정상적인 주의와 평균적인 기술을 가지고 시행하는 경우에도 의료 사고는 발생한다. 따라서 의료 사고는 단순히 의료 인의 개인적 요인에 의해서 뿐만 아니라 제반 요인들이 복합적으로 상호 작용하여 발생한다고 알려져 있다.</p> <p>의료 분쟁의 발생은 하나의 사회 현상으로서 단순히 의료 사고가 증가하였다고 하여 분쟁이 증가하는 것이 아니며, 여타의 사회적 배경 요인이 종합적으로 작용하여 발생한다고 볼 수 있다.</p> <p>그동안 우리 나라에서 의료 사고와 관련하여 발표된 논문들은 실태 조사의 경우가 대부분이며 의료 분쟁은 환자측이 제기하는 것임에도 불구하고 환자측을 대상으로 하는 연구는 매우 제한되어 있는 실정이다.</p> <p>외국의 경우에는 why do people sue doctors? Do the elderly sue physician?. 등 의료 분쟁 및 소송을 제기하는 원인에 대한 연구가 다수 있으나 의료 분쟁이 여타의 사회적 배경 요인이 종합적으로 작용하여 발생한다고 보면 외국의 실정을 우리 나라에 적용하는데는 많은 한계점이 있으리라고 여겨진다.</p> <p>이에 본인은 의료 사고 가족 연합회에 방문했던 의료 사고 가족들을 대상으로 그들이 분쟁을 제기하는 이유를 분석하고, 또한 외국의 경우와 다른 우리나라의 특성을 밝혀 분쟁 해결을 위한 합리적인 방안을 마련하는데 궁극적인 목적을 두고 세부적인 목적은 다음과 같다.</p> <p>첫째. 의료 사고의 실태를 파악한다. 둘째. 의료 분쟁을 제기하는 원인을 파악한다. 셋째. 각각의 원인에 영향을 미치는 변수를 분석한다.</p>			

2. 연구 방법

1) 연구 자료

(1) 조사 대상자

: 91년부터 96년까지 의가연에 의뢰 또는 전화 상담이 있었던 1000여건중 전화 번호를 확인할 수 있는 case를 추린다.
전화로 주소 파악, 변동 사항, 설문지의 취지 및 협조의 뜻을 밝힌

다.

(2) 우편 설문

① 환자 및 보호자

나이, 성별, 거주지, 환자와의 관계, 교육 정도, 수입 정도, 종교

② 의사 및 병원측

나이, 성별, 전문의 유무, 전문의 종류, 병원내에서의 직위

③ 의료 기관

기관규모, 지역, 전문과목, 진료 표방 과목

④ 사건

사고 병원에 가게된 이유, 진단명, chief complain, 수진명, 과오 행위를 일으킨 과정, 과오의 원인, 사고로 인한 결과, 오진 여부, 합병증 유무

⑤ 설명정도, 태도

⑥ Emotional reaction to the incident

⑦ Effect on the patients or relatives life

⑧ 사건 처리 현황

⑨ 의료 분쟁을 제기하는 이유

standard of care, need for explanation
compensation, accountability

2) Pretest : 20-30 case를 의료 사고 가족 연합회 방문자 20-30명을 대상으로 실시

3) 분석

의료 분쟁을 제기하는 요인 분석.

; Factor analysis

각 요인에 영향을 미치는 변수 분석.

; Logistic regression, X²-test

3. 연구 결과

4. 고찰