

제 목	국 문	직업성 특성과 사회적 지지 및 근로자 결근의 관련성		
	영 문	The relationship between job characteristic, social support and absenteeism		
저 자 및 소 속	국 문	차봉석, 장세진, 고상백, 강명근, 고상열 연세대학교 원주의과대학 예방의학교실		
	영 문	Bong Suk Cha, Sei Jin Chang, Sang Baek Koh, Myung Geun Kang, Sang Yul Koh <i>Departments of Preventive medicine, Wonju College of medicine, Yonsei University</i>		
분 야	산업보건	발 표 자	고상백 (전공의)	
발표 형식	구 연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (<input checked="" type="checkbox"/>) → 완료 예정 시기 : 1996년 12 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>직업적 특성(직무요구도, 직무자율성)과 근로자의 결근간의 관련성을 살펴보고, 직장내에서의 사회적지지가 직업성 긴장과 결근여부간의 완충역할을 하는가를 살펴보고자 한다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>강원도 W시 및 H군 지역의 사업장 근로자 1,166명을 대상으로 구조화된 설문지를 이용하여 사회인구학적 특성과 직업적 특성 및 사회적지지를 조사하였고, 결근여부 및 총 결근율(총결근일수/년간 근무가능일수)은 각 사업장의 출근 카드 및 인적사항 기록부를 통해 수집하였다.</p> <p>분석방법으로는 사회인구학적 특성에 따른 결근율과 직업적 특성에 따른 결근율을 단일변량 분석을 이용하여 비교하였고, 직업성 긴장에 따른 근로자 결근의 관련성을 보기 위해 직무요구도와 직무자율성을 중앙값(median)으로 높은군과 낮은군으로 나누어 비차비 및 95% 신뢰구간을 구하였다. 그리고 사회적지지가 직업성긴장과 결근여부간의 완충역할을 하는가를 살펴보기 위해 사회적지지를 낮은군과 높은군으로 나누고, 직업성 긴장을 4그룹(저긴장 집단, 수동적 집단, 능동적 집단, 고긴장집단)으로 나누어 저긴장집단을 기준으로 하여 다른 집단의 비차비(odds ratio) 및 95% 신뢰구간을 구하였다.</p>				

3. 연구결과

- ① 사회인구학적 특성에 따른 결근율을 살펴본 결과 미혼보다 기혼자에서, 기술직 관리직 보다 생산직 근로자에서 유의하게 높은 결근율을 보였고, 연령이 높을수록 결근율이 높은 경향을 보였으나 통계학적으로 유의하지는 않았다.
- ② 직업적 특성에 따른 결근율을 비교해본 결과 직무요구도가 높은 군이 낮은 군보다 유의하게 결근율이 높았고, 직무통제성과 사회적지지는 통계학적인 유의성은 없었다.
- ③ 직업성 긴장에 따른 결근의 비차비와 95% 신뢰구간을 구한 결과 고긴장집단(높은 직무요구도 + 낮은 직무자율성)군이 저긴장집단(낮은 직무요구도 + 높은 직무자율성)군에 비해 비차비가 2.51 (95% 신뢰구간 1.35-4.65)로 가장 높았으며 통계적으로 유의하였다.
- ④ 사회적지지가 직업적 특성과 결근여부에 미치는 영향을 보기 위해 사회적 지지를 낮은 군과 높은 군으로 나누어 직업성 긴장 수준에 따라 비차비를 구한 결과를 보면, 사회적지지가 낮은 경우의 비차비는 저긴장집단 1.00, 수동적 집단 1.62, 능동적 집단 0.98, 고긴장집단 2.69였으며, 사회적 지지가 높은 경우의 비차비는, 저긴장집단 1.00, 수동적 집단 1.58, 능동적 집단 1.51, 고긴장집단 0.73 이었다. 이는 사회적 지지가 높은 군보다 낮은 군의 비차비가 더 높았고, 특히 고긴장 집단의 경우 비차비가 2.69 (95% 신뢰구간 1.04-6.93)로 가장 높았으며 통계학적으로 유의하였다.

4. 고찰

이상의 연구를 통해 직업적 특성과 결근간의 관련성을 살펴볼때, 낮은 직무요구도와 높은 직무자율성을 가진 집단 보다 높은 직무요구도와 낮은 직무자율성을 가진 집단이 결근과 깊은 관련성이 있었으며, 특히 고긴장집단에서 사회적 지지가 높은 집단보다 낮은 집단이 더 높은 비차비를 보여 직업성 긴장수준이 높을수록 근로자에게 부정적 영향을 주지만, 사회적 지지가 직업성 긴장을 완화시켜 준다는 기존의 직무통제 모델과 일치하는 소견을 보였다. 그러나 본 연구는 단면조사로서 직업적 특성을 결근율과 결근여부만을 가지고 분석한것으로 일반화 시키기에는 무리가 있으며 향후 다양한 직종들을 대상으로 한 전향적 연구의 필요성이 요청된다.