

종합 병원 : 14개
병원 : 12개
의원 : 19개
의 방사선사 322명

② 설문지 2종을 작성 후 설문조사

결과

방사선사는 대학병원 28.5명으로 가장 많았고, 방사선사 1인당 대학병원 종합병원 다같이 0.2명으로 나타났으며, 방사선사 정원제 실시하기를 원하는 경우가 86.0으로 나타났다.

결론

정원제를 할 경우 기준은 의료영상장치대수로 하기 원하는 경우가 44.2%로 가장 많았고, 다음이 촬영건수(30.6%)로 나타났으며 의료영상장치대수로 할 경우 1대당 방사선사 1명으로 하기를 원하는 경우가 53.8%, 촬영건수는 20건 이하로 하기를 원하는 것으로 나타났다(33.3%).

<36>

부산지역 3차 의료기관 외래환자들의 만족도 및 병원 서비스 개선 방안에 관한 연구

삼성서울병원 영상의학과
조승영

목적

1. 부산지역에 소재하고 있는 3차 의료기관인 대학병원에 내원하는 환자들의 일반적인 특성을 파악하고
2. 병원이 제공하는 의료서비스에 대한 만족도를 조사하며
3. 병원서비스 개선대책을 파악하였다.

대상 및 방법

대상 : 부산시내에 소재하고 있는 3차의료기관인 4개의 대학병원, 무작위 표본추출법에 의거 추출된 환자 500명을 대상으로 하였다.

방법 : 설문지 방법을 사용하였으며 P대학병원에서 20명의 예비조사를 거친 설문지를 본

연구자가 수정, 보완하여 직접 외래환자와 면담해서 작성하였다.

결과

1. 대상자의 일반적인 특성은 성별은 남자 54.1%, 여자 45.9%로 나타났다.

2. 병원에 내원하는 이유로는 첨단의료장비가 설치되어 있어서라고 응답한 사람이 26%로 가장 많았다.

3. 의사의 설명정도에서 진단명 및 약복용방법은 각 44.8%, 41%가 모르겠다고 가장 높은 분포를 보였다.

4. 병원에 대한 외래환자의 전반적인 만족도는 평균점수 3.00으로 산출되어 보통인 것으로 평가

5. 병원의 의료서비스 개선대책중 의료적측면에 있어서 간단한 검사의 당일 결과 통보가 41.5%로 가장 높았다.

대학병원 외래환자들의 전반적인 만족도는 보통 수준이었고 의사에 대한 신뢰도는 높았으나 진료내용에 대한 설명이 더 필요한 것으로 나타났다. 또 대기시간이 긴 진료대기와 약국대기에 대해 보다 개선이 필요하다. 간단한 검사에 대해 당일 결과를 통보해 주고 진료예약제도를 보다 개선하여 병원서비스를 향상시킨다면 외래환자들의 만족도를 높일 수 있을 것이다.

<37>

의료과오에 대한 방사선사의 민사적 책임에 대한 고찰

목포전문대학 방사선과
임창선

목적

최근 의료사고분쟁의 증가와 함께 환자의 권리가 강조되고 있는 경향에 비추어 방사선과에서 발생하는 의료사고에 대한 방사선사의 민사적책임의 한계와 평소업무를 행함에 있어 어떤 점에 주의해야 하는가에 대해 살펴본다.