

제 목	국 문	표준설문지를 이용한 사무직 및 생산직 근로자들에서의 스트레스 평가		
	영 문	The Assessment of Stress in White Collar Workers and Manufacture Workers by Using Standard Stress Questionnair		
저 자 및 소 속	국 문	허 성 옥, 장 성 실, 박 정 일 가톨릭 대학교 예방의학 교실		
	영 문	Seong Ouk Hur, Seong Sil Chang, Chung Yill Park Catholic University of Medical College		
분 야	환경 및 산업의학	발 표 자	허 성 옥 (전공의)	
발표 형식	구 연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 (V), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>사무직 및 생산직 근로자에서 정신적 스트레스가 산업보건에 중요함을 인식하여, 비교적 높은 신뢰도와 타당도를 가진 것으로 알려진 사회심리적 건강 측정도구 (Psychosocial Well-being Index)를 사용하여 스트레스의 정도를 측정하고, 생활양식에 따른 점수를 비교하고자 하였다. 또한 이들에서의 스트레스 정도를 측정 뿐 아니라, 표준화 설문지의 스트레스 측정항목간의 상관관계를 검토하여 PWI의 유용성과 적법성을 검증하고자 하였다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>사무직근로자 1000명과 생산직근로자 500명을 선정하여 건강진단시 설문지를 나누어주고, 자기기입식응답을 하게 한 후 자료이용이 가능하였던 사무직근로자 926명, 생산직근로자 275명의 자료를 분석하였다.</p> <p>스트레스정도를 점수화하여 생활양식에 따른 점수를 ANOVA를 이용하여 비교하고 사무직 및 생산직 근로자에서 고위험군의 분포와 각 스트레스 문항간 점수를 비교하였으며, 스트레스 요인간의 상관정도와 Cronbach α를 구하여 reliability를 보았다.</p>				

3. 연구결과

1) 사무직에서는 저연령군, 여자, 미혼자, 소득수준이 낮은 군에서 스트레스가 컸고, 생산직에서는 교육수준, 결혼상태, 수면습관에 따른 스트레스 정도가 유의한 차이를 보였다.

2) 스트레스 정도에 따라서 사무직에서는 중등도가 94.5%, 고위험군이 1.6%, 건강자가 3.9%인 반면에 생산직에서는 중등도가 85.1%이고, 건강자가 14.9%이며, 고위험군은 없었다.

3) 스트레스 총점과 가장 높은 상관을 보인 항목은 수면장애 및 불안이었고, 그 다음은 우울, 일반건강 및 생명력, 사회적 역할 및 자기신뢰순이었다.

4) 각 요인별 내적 신뢰도는 우울항목이 가장 높은 α 계수값이 0.88이었고, 수면장애 및 불안이 0.81, 사회적 역할 및 자기신뢰가 0.79이었다.

4. 고찰

본 연구에서는 전체 PWI 45항목으로 스트레스 정도를 보았을 때 사무직 남자보다는 여자에서, 연령이 감소함에 따라 스트레스 정도가 높은 것은 기존의 연구(김성현 등, 1992; 김영철 등, 1989; 차봉석 등, 1992; 최정애, 1982)와 일치한 결과였다. 특히 연령군중 40대에서의 스트레스 양이나 정신적 고통이 심하게 나타난 연구들이 있었는데(김성현 등, 1992; 김영철 등, 1989) 아마도 40대에 스트레스 양이 높은 것은 이들에게서 과도한 생활 사건을 겪음은 물론 이들 연령이 다른 연령보다 동맥경화증 또는 심장 혈관 질환에 취약하기 때문이라고 하였으나, 본 연구에서는 연령이 증가함에 따라 스트레스 정도의 감소를 보일 뿐, 40대 연령군에서의 스트레스 증가 소견은 없었다.

결혼상태별로는 사무직 및 생산직 근로자 두 집단 모두에서 유배우자군 보다 미혼이나 독신자군이 높은 스트레스를 보였는데, 특히 생산직 근로자가 은행원보다 높은 점수폭을 보인 것은 차봉석 등(1989)의 연구나 최정애(1989)의 연구결과와 일치하였다.

PWI-45 항목과 같이 스트레스 수준의 파악요소로 긍정적 측면과 부정적 측면을 함께 취급하면서, 어떤 특정질환이 아닌, 일반건강상태를 측정하는 신뢰도 및 타당도가 높은 조사로 정착하기 위해서는 보다 광범위하고 다양한 집단을 대상으로 한 연구가 필요하리라 생각된다.