

제 목	국 문	도시형 기초자치단체의 보건행정조직 진단		
	영 문	Development of Organization Assessment Instruments in Public Health Agencies.		
저 자 및 소 속	국 문	이상준*장임원* 이견세 윤석준 강철환 김창엽 김용익 신영수 서울의대 의료관리학교실 *중앙의대 예방의학교실		
	영 문	Sang-Jun Lee*, Im-Won Chang, Kun-Sei Lee, Sug-Jun Young, Chulh-Wan Kang, Chang-Yup Kim, Yong-Ik Kim, YoungSoo Shin. <i>Department of Health Policy and Management, College of Medicine, Seoul National University *Department of Preventive Medicine and Community Health, College of Medicine, Chung Ang University.</i>		
분 야	보건관리	발 표 자	이 상 준(일반회원)	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 ( ), 연구중 ( V ) → 완료 예정 시기 : 1996 년 1 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>지방자치단체장선거가 실시된 이후 각 지방자치단체는 완전한 민주적·자율적 지방자치제를 구현하고자 노력하고 있다. 정부 또한 행정의 경제성과 효율성을 확보하기 위한 정부조직 및 예산의 축소와 더불어 지역경제·환경·사회복지·공공사업 등의 광범위한 분야에 대한 지방자치단체의 기능강화를 강조하고 있다.</p> <p>이러한 시대적 변화는 지방행정의 다양성과 질적 고도화에 대한 지방주민들의 기대와 수요를 폭발적으로 불러올 것으로 예상된다. 이렇게 다양한 지방행정수요의 급격한 증대는 지방행정조직의 합리적 개편 및 행정기능의 강화에 대한 절대적인 필요성을 제시하고 있으나, 현재 우리나라 지방자치단체들의 행정조직은 지방행정수요의 양적·질적 변화에 대한 대응이라는 측면에서 보아 상당히 많은 문제점을 내포하고 있으며, 지방보건행정조직 역시 마찬가지로 판단된다.</p> <p>따라서 본 연구는 지방보건행정조직의 편성 및 운영에 관한 새로운 합리적 기준을 모색하기 위한 기초단계로서 지방보건행정조직의 실태 및 문제점을 조직의 효과성 측면에서 보다 객관적이고 체계적으로 진단할 수 있는 조직진단지표를 개발하는데 목적을 두고 있다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>본 연구는 일반조직이론뿐만 아니라 조직개발 및 조직진단과 관련된 각종 문헌들의 조사, 기초통계자료조사, 설문조사, 지방공무원들 대상의 면접조사 등을 통하여 이론 및 실태분석을 실시하였다.</p> <p>연구대상은 경기도 소재 일부 중소 도시들의 보건행정조직으로 선정하였다.</p>				

### 3. 연구결과

조직진단지표는 조직체의 양적·질적 측면에 관한 종합적이고 균형있는 측정을 통하여 그 조직체의 전반적 상태를 파악할 수 있는 척도로 정의될 수 있다.

일반적으로 조직진단지표가 가져야 할 특징이나 조건들은 다음과 같다.

첫째, 측정가능성으로 무엇보다 우선적으로 진단대상조직을 객관적으로 측정할 수 있어야 한다. 둘째, 개선가능성으로 진단대상의 조직을 개선·발전시킬 수 있는 가능성을 가진 것으로 선정되어야 한다. 셋째, 관리가능성으로 조직의 통제가 가능한 범위내의 요소들을 대상으로 하여야 한다. 넷째, 사실성으로 대상조직의 측정 및 평가에 있어서 사실성을 확보할 수 있어야 하며, 가능한한 대상조직의 실체파악에 용이한 요소들로 선정되어야 한다. 다섯째, 상대적 중요성으로 지표들간의 상대적 중요성이 고려되어야 한다. 여섯째, 충분성으로 진단대상 조직의 주요한 요소들을 충분히 측정·평가할 수 있도록 지표의 내용이나 항목이 분명해야 한다. 일곱째, 비교가능성으로, 상이한 조직들간의 비교·분석을 가능케 하여야 한다.

따라서 이번 연구에서 제시될 보건행정조직진단 지표는 이와같은 조건들을 충분히 고려한 지표로 개발될 것이다.

### 4. 고찰

조직진단이란 조직발전을 위하여 조직의 현재상태를 분석·평가하고 문제점들을 발견해 내는 과정으로서, 우리나라 지방자치단체의 보건행정조직들을 대상으로 하는 종합적이고 표준화된 조직진단지표를 개발하는데는 여러 문제점들이 있다. 특히, 조직배경·조직문화·직무구조·조직구성원·조직기술·조직성과 등을 종합적으로 측정할 수 있는 진단지표의 개발은 비용 및 시간상의 그리고 조사항목들의 포괄성 및 타당성의 확보 등의 문제점들로 인하여 매우 어려운 것으로 판단된다.

따라서 이러한 부문별 진단지표의 확충과 지속적인 보완을 통하여 종합적인 진단지표가 설정되어지는 것이 바람직할 것으로 생각된다.