

제 목	국 문	의료보험조합 경영평가제 도입에 관한 연구		
	영 문	On Introducing A System of Managerial Evaluation for Health Insurance Associations		
저 자 및 소 속	국 문	문옥륜, 한오석*, 최철수* 서울대학교 보건대학원 보건정책학교실, 의료보험연합회*		
	영 문	Ok Ryun Moon, Oh Serk Hahn*, Chul Soo Choi* Dept. of Health Policy & Administration, School of Public Health, SNU *National Federation of Medical Insurance		
분 야	보건관리	발 표 자	한오석(일반회원)	
발표 형식	구연	발표 시간	30분	
진행 상황	연구완료 (○), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월			
<p>1. 연구 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조합간 선의의 경쟁원리를 도입하면 다보험자 관리방식의 장점을 살리고 조합 관리운영의 동기부여를 통해 의료보험의 전체적인 경영수준을 향상시킬 수 있다. ○ 우리사회의 지방화·자율화 흐름에 맞춰 조합의 경영자율성 확대가 예상되며 이에 수반되는 조합의 책임경영체제를 구축하여 조합 스스로의 책임하에 효율적으로 조합을 운영할 수 있는 능력을 배양하는 기초토대를 마련하는 것이 바람직하다. - 본 연구의 구체적인 목적은 다음의 두 가지 이다. <ul style="list-style-type: none"> ① 의료보험 조합경영을 평가하기 위한 평가척도를 개발한다. ② 이 척도를 이용하여 기존 조합을 평가한다. <p>2. 연구 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조합의 경영 기능과 의료보험 고유의 기능을 유기적으로 평가하기 위하여 다음의 세가지 측면에서 접근하였다. <ul style="list-style-type: none"> - 전략적 측면 : 조합의 경영목표 설정, 인적·물적 자원의 배분 및 조직상태 - 관리적 측면 : 조직 및 인사관리, 예산의 편성 및 집행, 자금의 운영실적 - 업무적 측면 : 피보험자의 자격관리, 보험료의 부과·징수, 보험급여 사후관리 등 조합의 관리운영 전반을 평가한다. ○ 평가항목은 재정안정성, 관리운영의 효율성, 부과 및 징수 활동성, 급여관리의 능동성 및 경영개선 노력의 5개 부문별로 설계하되, 경영실적 등 양적 요인과 피보험자의 서비스 만족도, 직원의 직무만족도 등 질적 요인에 대한 조합 내·외적 평가를 통하여 평면적 계수평가가 아닌 입체적 경영평가가 될 수 있도록 함. 				

- 직장조합과 지역조합으로 구분하되, 전자를 공동조합과 단독조합 등 4개군(63개 조합)으로, 후자를 대도시, 중소도시 및 군지역 조합 등 5개군(96개 조합)으로 나누어 평가군 분류별로 평가한다.

3. 연구결과

○ 직장조합

재정이 안정되어 있으므로 급부행정의 핵심이자 보험지출의 절대비중을 차지하고 있는 보험급여관리의 능동성 측면에 최대 비중을 둠

○ 지역조합

급여관리 측면에 우선 비중을 두되, 재정안정기조를 확고히 할 필요가 있으므로 재정안정 측면을 강조함.

○ 평가부문별 배점

부문별 조합별	의료보험의 재정안정성	관리운영의 효율성	부과목표액 달성도	급여관리의 능동성	조합경영의 개선노력
직장조합 (24)	20 (3)	12 (2)	17 (4)	32 (8)	20 (7)
지역조합 (19)	24 (3)	11 (2)	20 (3)	25 (4)	20 (7)

()는 평가 항목 수

4. 고찰

- 평가결과 우수조합에 대해서는 인사·보수상 인센티브를 부여하고, 미진 조합에 대하여는 경영지도 및 시정기능을 강화하는 등 평가 결과에 대한 사후관리(Feed-back)를 대폭 강화함.
- 궁극적으로 비교·경쟁이 없는 공조직의 부작용을 방지하여 의료보험 관리운영의 전반적 효율성을 최대화함으로써 국민의 비용부담 경감 및 편익 증대가 가시화될 수 있도록 유도코자 함.