

제 목	국 문	불임환자의 의료서비스 질 평가에 관한 연구		
	영 문	Assessing the Quality of Infertility Clinic Service by Process and Outcome Scoring		
저 자 및 소 속	국 문	한동운, 문옥륜 서울대학교 보건대학원 보건정책학교실		
	영 문	Dong Woon Han, Ok Ryun Moon Dept. of Health Policy & Administration, School of Public Health, SNU		
분 야	보건관리	발 표 자	한동운(전공의)	
발표 형식	구연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (√) → 완료 예정 시기 : 95년 12 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>사회경제적 발전과 함께 의료보장제도의 도입은 의료에 관한 사회적 관심을 크게 높이고 있다. 이에 따라 의료의 질보장(Quality Assurance)이 중요한 과제로 떠오르게 되었다. 세계적으로도 의료의 질에 대한 연구를 활성화하기 위하여 학회가 조직되어 활동을 개시한지 이미 10여년이 경과하였다. 의료의 질에 관한 연구는 Donabedian이 제시한 구조, 과정, 결과로 나누어 접근하는 방법론이 오래전부터 보편화되었다. 이 분야 연구과제로 질향상을 위한 결과(outcome)에 관심이 높아지고 있으며, 결과지표(outcome indicator)와 임상기준(clinical guideline)의 개발에 관심이 모이고 있다.</p> <p>그러나 우리나라의 경우 의료의 질에 관한 연구는 전반적으로 크게 부족한 상태이다. 특히 임상기준의 개발을 위한 질 관련 연구는 의무기록을 대상으로 해야 하는데 의무기록의 상태가 열악하기 때문에 이를 이용한 연구 역시 제한 되어 있다.</p> <p>본 연구는 과정(process)과 결과(outcome)에 관한 연구로서 의무기록을 대상으로 하여 상호관련성을 보는 연구이다. 본 연구에서는 위에서 지적한 의무기록상의 문제를 극복하기 위하여 의무기록부 중 외래 진료기록부분이 비교적 표준화되어 있고, 의료 기관간에 비슷한 양식으로 사용하고 있는 것으로 알려진 불임환자군을 대상으로 연구하였다.</p>				

2. 연구 방법

본 연구는 서울 소재 불임클리닉 4개 기관을 대상으로 시행하였다. 대상 환자는 최근 3개월이내 해당 의료기관을 이용한 자를 대상으로 각 기관당 100여명씩 400명을 선정 하였다.

진료 과정(process)과 결과(outcome)의 점수화를 위하여 기존 연구에서 개발된 개념을 이용하였고, 산부인과 불임전문의들의 자문을 받아서 진료과정의 과거력, 신체검사, 임상병리 검사 및 진단 목적의 기타 검사, 치료, 추적 검사 등이 포함된 진료기준을 설정하였다. 결과의 점수화를 위한 설문지는 기존의 연구에서 개발된 것을 변형시켰다. 치료의 결과 부문에 관한 사항은 전문의사의 자문을 통하여 연구 목적에 맞게 수정하여 의사진료지표(Physician Performance Index, PPI)와 결과지표(outcome criteria)를 개발하였다. 이 기준과 설문지를 이용하여 대상기관 외래를 이용하고 있는 환자의 의무기록지와 환자에 대한 자기 기입식 설문이나 또는 동일한 설문지로 전화 인터뷰를 통하여 자료를 수집하였다.

최종적으로 질 평가를 위하여 이들 자료를 통계 패키지를 이용하여 과정과 결과간의 상관관계 등을 분석하였다.

3. 연구결과

연구의 결과는 다음과 같다.

1. 의료기관 간의 환자의 연령 구성에는 차이가 없었다.
2. 대상 기관간의 불임치료에 관련된 인력의 특성과 투입된 장비 등에는 변화가 적었다.
3. PPI 점수와 outcome 점수는 양의 상관관계였다. 즉 연구 대상 환자군의 과정과 결과간에는 양의 관계가 성립되었다.
4. 4개 기관의 진료 기록의 양식에는 차이가 있었고, 기관군별로 진료기록부의 양식의 표준화율이 높을수록 PPI와 outcome Score 평균이 높았다.
5. PPI의 값이 높은 군과 낮은 군 간에는 결과치의 차이가 있었다.