

통신망품질 자동측정 시스템

(NPMS:Network Performance Measurement System)

윤재욱, 류호성

한국통신 연구개발원

ABSTRACT

통신서비스 시장이 경쟁체제로 변환되고 이용자들이 고품질 통신서비스에 대한 기대가 증대됨에 따라 이용자들이 느끼는 통신서비스 품질수준을 파악하고 이를 평가 및 개선할 수 있는 시스템의 구현이 필요하다. 통신망품질 자동측정시스템(NPMS)은 중앙제어기의 명령에 의해 자동으로 전화국 혹은 가입자 맥내에 설치되어 있는 측정기간의 통신망품질을 이용자가 느낄 수 있는 단대단(end-to-end) 개념으로 측정 분석할 수 있는 시스템이다. 본 시스템은 공중통신망(PSTN: Public Switched Telephone Network)의 음성, 음성대역 데이터서비스에 대한 접속, 전송품질을 객관적으로 평가하고, 통신망품질 측정결과를 바탕으로 개선이 요구되는 품질항목들과 품질저하의 핵심요인을 파악하여, 이들을 체계적으로 개선하여 이용자에게 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 지원한다. 시스템은 제어 및 분석부문과 측정부문으로 구성되며 제어기와 측정기는 dial-up 모뎀을 통하여 필요한 데이터를 주고 받는다.