

# 클라이언트/서버 환경하에서의 그룹일정관리시스템의 개발

박성주, 조계현, 이하빈, 김한섭, 김규중, 신정관

한국과학기술원 산업경영학과

협력(Cooperation), 협동(Collaboration)과 팀워크(Teamwork)는 모든 조직의 성공적인 사업 수행뿐만 아니라 강하고 건강한 조직을 만들고 유지하는데 기본적인 요구 사항이 되고 있다. 이러한 그룹 작업(Group work)을 지원하기 위해 최근 개발되고 있는 그룹지원시스템들은 그룹 구성원들간의 작업 조정(Coordination)의 지원을 통해 그룹 작업의 생산성 향상, 그룹 의사소통의 활성화를 가능하게 하고 있다.

본 연구는 그룹 지원 도구의 하나로서 개인 및 그룹의 일정관리를 지원하는 그룹일정관리시스템의 개발에 관한 것이다. 본 그룹일정관리시스템은 명확하고 단순한 논리, 실제 문서와 같은 친근한 메타포어(Metaphor), 다양한 형태의 화면 인터페이스의 제공을 통해 누구나 쉽게 사용할 수 있도록 개발되었다. 또한 본 시스템은 클라이언트/서버 환경하에서 개발되어 기존의 전자우편시스템에 기반한 일정관리시스템이나 피어-투-피어(Peer-to-Peer)방식의 그룹지원시스템들이 갖는 데이터의 중복, 자료의 완결성 유지, 전달 지연, 비실시간성, 자원의 비효율성 등의 문제를 해결하였다. 본 시스템의 주요 기능으로는 그룹 관리, 개인 및 그룹의 일정관리, 회의시간/일정의 합의를 위한 협상과정지원, 개인/그룹의 정보 및 명함, 전화번호부관리, 게시판을 통한 그룹 의사소통지원 등을 포함하고 있다.

이러한 그룹일정관리시스템은 전자우편 시스템, 업무흐름관리시스템(Workflow Management System), 프로젝트 관리 시스템, 업무 시스템들과의 통합을 통해 그룹의 효과적인 업무 수행을 지원 할 수 있다. 본 시스템은 KAIST의 Intelligent Campus Project의 일환으로 개발되어 전자우편시스템과 통합되어 실제 사용 중에 있다.