

産業場 勤勞者의 勤勞生活의 質과 類型A行態가 職務스트레스에 미치는 影響

발표: 고신대 간호학과 이지현

산업부문의 발전이 두드러짐에 따라 산업장 근로자는 생산성 향상 뿐 아니라 자신의 안전과 더불어 보다 세심한 건강관리를 필요로 한다. 그러나 전반적인 생활양식의 변화 및 공해 등 급변하는 시대 상황에 따른 각종 노동환경의 악화로 신체적 정신적 피로뿐 아니라 직무스트레스가 급격히 증가하고 있는 실정이므로 이에 대한 관리가 절실히 요구된다.

본 연구는 산업장 근로자의 직무스트레스를 설명하고 예측하는 요인을 규명하고자 Ivancevich 등의 스트레스통합모형과 문헌고찰을 통하여 근로자의 직무스트레스에 관한 가설적 모형을 제시하고, 수집된 자료의 적합성을 검증하기 위하여 시도되었다.

본 연구의 목적은 다음과 같다.

- 1.근로생활의 질이 직무스트레스에 미치는 영향을 파악한다.
- 2.유형A행태 성향이 직무스트레스에 미치는 영향을 파악한다.
- 3.근로생활의 질이 유형A행태 성향에 미치는 영향을 파악한다.

문헌고찰과 선행 연구를 통하여 근로자의 직무스트레스를 예측하는 요인으로는 물리적 환경 및 조직과 조직의 요인으로 근로생활의 질과 직무관련 스트레스원으로 유형A행태가 변수로 선정되었다.

가설적 모형을 검증하기 위하여, 1995년 1월부터 2월까지 부산, 경남 지역을 중심으로 27개 산업장에서 연구자가 임의로 선정한 대상자로 부터 1578부를 회수하여 그중 1563부를 분석에 이용하였다. 자료처리는 SPSS PC 프로그램을 이용하였고, 자료분석에서 서

술적 통계와 상관관계분석을 하였고 가설적 모형을 공변량 분석을 이용한 경로분석(Path Analysis)을 실시하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 근로생활의 질은 요인분석 결과 작업관련환경과 개인생활의 2개 요인으로 묶였으며, 유형A행태는 요인분석 및 상관관계 분석 결과 시작시간지킴, 마감시간경시, 경쟁경향, 경쟁못함, 바쁨, 조급함, 다과제 동시지향, 정력적 대화, 인정욕구, 빠름, 몰두, 감정은폐, 직무밖 관심, 공명심, 지도자 역할, 승리, 목표동원, 흥분다툼의 18개 요인으로 나타났다. 또한 직무스트레스는 직무요구와 직무조절 및 직무이후스트레스로 분류하였다.

2. 근로생활의 질과 직무스트레스의 관계를 보면, 근로생활의 질 변인가운데 작업관련환경의 만족이 낮을수록 직무요구(Beta -.174), 직무조절 및(Beta -.245), 직무이후스트레스정도가 높게 나타났다(Beta -.260). 특히 작업관련환경은 직무스트레스 요인중 직무이후스트레스에 가장 높게 영향을 미치며, 그 다음에 직무조절, 그 다음으로 직무요구의 순으로 높게 영향을 미쳤다.

근로생활의 질 변인가운데 개인생활은 직무요구와 직무조절에는 영향을 주지 않으나 직무이후스트레스에는 부의 관계로 영향을 주어(Beta -.078), 개인생활의 만족이 낮을수록 직무이후스트레스가 높게 나타났다. 하지만 작업관련환경이 직무이후스트레스에 미치는 영향이 개인생활이 직무이후스트레스에 미치는 영향보다 약 4배정도 크게 영향을 미쳤다.

3. 유형A행태와 직무스트레스의 관계를 보면, 유형A행태 변인중에서 직무요구에 영향하는 요인은 바쁨(.084)의 1개 요인뿐이었고, 직무조절에 영향하는 요인으로는 경쟁경향

(.072), 바쁨(.107), 다과제 동시지향(- .063), 몰두(.080) 의 4개 요인이었다. 유형A행태 변인중에서 직무이후스트레스에 유의한 영향을 주는 요인은 마감시간경시(.116), 바쁨(.188), 조급함(.101), 몰두(.086), 공명심(.055)의 5개 요인이었다.

유형A행태 변인가운데 직무요구와 직무조절및 직무이후스트레스에 모두 영향을 주는 요인은 '바쁨' 요인이었다. 이는 우리 생활가운데 '빨리 빨리' 라는 언어나 습관등 언행문화가 직무스트레스에 영향을 줄 수 있음을 알게 한다.

4. 근로생활의 질과 유형A행태의 관계를 보면, 근로생활의 질 변인가운데 작업관련환경은 유형 A행태 요인중 시작시간지킴(.072), 마감시간경시(-.088), 조급함(-.079), 공명심(-.197), 지도자역할(.091), 목표동원(.075)등 6개 요인에 유의한 영향을 주었다.

개인생활 변인은 시작시간지킴(.156), 경청못함(-.137), 조급함(-.132), 다과제 동시지향(-.125), 인정욕구(.126), 몰두(-.068), 직무밖 관심(.107), 지도자역할(.072), 승리(.128), 목표동원(.070)의 10개 요인에 유의한 영향을 주었다.

작업관련환경 과 개인생활 의 변인 모두가 유형A행태에 유의한 영향을 미친 요인은 시작시간지킴(.072; .156), 조급함(-.079; -.132), 지도자역할(.091; .072), 목표동원(.075; .070)의 4개 요인이었다.

근로생활의 질 변인이 전혀 영향을 주지 않은 유형A행태 요인으로는 경쟁경향, 바쁨, 정력적 대화, 빠름, 감정은폐, 흥분.다툼 의 6개 요인이 이었다.

이상과 같은 연구결과로 근로생활의 질과 유형A행태가 산업장 근로자의 직무스트레스에 전반적으로 영향을 주는 것으로 확인되었다. 본 연구는 직무스트레스에 영향하는 요인으로서의 현재 생활상태로서의 근로생활의 질과 유형A행태가 직무스트레스를 설명하고 예측하는 주요 변인이 된다는 관점을 구체적으로 제시하는 것에 의의가 있다고 하겠다.

산업장 근로자가 작업과 관련하여 생기는 직무스트레스를 감소하기 위해서는 근로자

자신이 근로생활의 질을 향상하도록 의식을 변화시키고, 자신의 유형A행태를 변경하도록 돕는 간호중재 방안이 필요하다고 사려된다. 산업장 근로자의 직무스트레스를 감소시키기 위해서는 전반적인 근로생활의 질을 향상시켜야 하며 유형A행태 요인을 바꾸어 주는 것이 필요하다. 이를 위한 방안으로 점진적 이완(Progressive Relaxation)과 바이오피드백(Biofeedback) 과 명상(Meditation)요법 등의 프로그램 개발이 요구된다.

본 연구의 간호학적 의의는 다음과 같다.

간호이론면에서는 Ivancevich등과 스트레스 모형에 근로생활의 질 요인과 유형A행태 요인을 포함하여 검정하였으므로, Ivancevich등의 이론을 검증하고 수정하였다.

간호연구면에서는 구체적인 직무스트레스에 관한 연구를 시도함으로써, 산업장근로자의 직무스트레스에 대한 연구는 자극중심의 연구가 아닌 반응으로서의 직무스트레스에 관한 연구가 되며, 근로자가 경험하는 직무스트레스의 배경을 이해하기위한 연구의 토대가 될 것이다. 또한, 우리나라 산업장 근로자를 대상으로 한 유형A행태 요인분석은 의의가 있다고 생각된다.

본 연구는 간호학을 포함한 일반기초과학 연구로서의 성격을 띠고 있기 때문에, 더욱 구체적인 간호중재기법에 대한 연구는 앞으로의 과제라고 할 수 있겠다. 그러나 본 연구가 스트레스 간호학 영역의 모든 것을 충족시키는 논문인 것은 아니다.

간호실무면에서는 직무스트레스에 영향을 미치는 요인으로 근로생활의 질과 유형A행태 특성을 파악함으로써, 근로자의 근로생활의 질 향상과 유형A행태 변화를 위한 간호중재를 계획하는데 도움이 되리라 본다.

간호교육면에서는 지금까지 최종상태의 근로생활의 질을 다루었던것을 현재 생활상태로서의 근로생활의 질을 다루므로 근로자 자신이 근로생활의 질을 향상하도록 하는 의식화하는데 기여할 것이다.