

온라인 수서네트워크 시스템

- 발행문의 선정/주문을 중심으로 -

Online Network System for Acquisition : Book selection/ordering

이정민, 김미향, 윤소영, 김성희 숙명여자대학교 문헌정보학과

Jeong-Min Lee, Mi-Hyang Kim, So-Young Yoon, Sung-Hyuk Kim
Dept. of Library and Information Science, Sookmyung Women's
University

본 논문은 도서관자동화부문에서 아직까지 전산화가 이루어지지 않은 도서의 선정/주문을 위한 온라인시스템 구축 방안을 제시하였다. 아울러 시스템이 갖추어야할 기능을 정의하고 나아가 이러한 업무를 수행하고 관리할 수 있는 기구의 실례를 제안하였다.

1. 서론

도서관 업무의 자동화가 급속히 진행되고 있는 오늘날 목록의 전산화에 비해 수서의 전산화에 의한 업무의 효율화는 아직도 미진한 부분이 많다. 이것은 지금까지의 도서관자동화가 개별도서관을 중심으로 시스템을 구축하는 자금자동형도서관자동화인 것을 의미한다. 그러나 자료의 선정/주문을 위한 시스템 구축은 출판사나 서적상의 협력을 통해서만이 가능하기 때문에 어려움이 있었다. 이것은 도서관자동화가 이제는 도서관과 도서관, 도서관과 출판사 등이 협력하여 자료이용 뿐만 아니라 도서관의 모든 업무까지도 서로 협력하는 협력형도서관자동화로 나아가야 함을 의미한다.

특히 도서관 장서의 질적 향상과 효율적인 관리를 위해서는 수서시스템에 대해 더 많은 관심을 가지고 최신출판정보의 제공을 위한 내이디베이스 및 온라인 수서네트워크 체제가 구축되어야 한다.

따라서 본 논문에서는 기존의 수서시스템과 이

밖 국외에서 이용되고 있는 도서선정/주문을 위한 온라인 시스템에 대해 소개한 후, 우리의 실정에 맞추어 추가로 요구되는 여러기능들을 포함한 온라인 도서선정/주문시스템의 구축방안을 제안하고자 한다.

2. 기존 수서시스템

2.1 기존 수서시스템의 문제

지금까지의 수서시스템은 대체로 목록시스템과 연결된 복본조사나 각종 파일의 관리 등이었다. 이러한 기존의 수서시스템은 장서관리의 기본이 되는 도서선정업무를 전혀 고려하지 않아, 실물과 실제내용에 대한 정보가 담긴 최신출판정보에 대한 입수방법과 그 실물의 신속한 구득방법이 간과되고 있다.

최근들어 이러한 점이 고려되어 국외에서는 출판사나 서적상 등에 직접 온라인으로 도서선정을 위한 정보검색과 주문이 가능하도록 하는 시스템이 구축되어 이용하고 있다. 그러나 국내에서는

이러한 시스템의 보급은 절부현 실정으로, 컴퓨터 통신을 이용하여 신간정보의 간단한 리스트만을 제공하는 'BOOK-NET', '종로서적 도서정보' 등이 이용될 뿐이며 통신판매를 목적으로 도서의 전문을 제공하는 '스크린북서점(SB)' 등이 있다.

2.2 국내외 현황

Blackwell사의 NTO(New Titles Oline)는 도서 선정과 주문을 위한 온라인 상호작용서비스 시스템으로 인터넷(INTERNET)을 통해 접속할 수 있다. 이 시스템은 영국의 B. H. Blackwell(BHB)과 미국의 Blackwell North America(BNA)가 상호 협조하여 개발하였으며, 과거 7년간 출판된 도서에서 출판예정도서까지 500,000건 이상의 레코드를 수록하고 있으며 다음과 같은 특징을 갖고 있다.

- 도서 목차: 온라인검색 가능
- 탐색키: ISBN, 저자-서명, 저자, 서명, 주제명
- 키워드 탐색: 목차, 서명, 시리즈명, Blackwell 시소러스의 주제명
- 검색 방법 : 불리언 검색 (AND, OR, NOT), 절단검색
- 다양한 정보제공 : 상세서지정보, 주제사항, 목차, Book Jacket정보
- 주문 : 선택된 레코드의 직접 주문가능 (deposit system에 의해 구입 및 현재 잔액조회 가능)
- 레코드별 Book(도서납품) 또는 Firm (실물이 아닌 sheet의 발송)에 대한 각 납품처별 현황
- 화면 출력: 간략형, MARC format형, 상세형

특히 도서의 목차검색은 키워드검색이 가능하여 도서의 내용과약을 명확하게 하므로 선정시에 유용하다. 또한 검색되는 데이터의 형식이 MARC format으로도 제공되므로 목록정보로 활용할 수 있다. 또한 각 도서별 납품 또는 주문상황을 상세하게 보여주고 있으므로 구매자는 그 도서의 권위나 중요도를 파악할 수 있어 선택보조자료로 활용된다. 나아가 상호대차를 이용한 분담수서에까지 확대시킬 수 있다.

한편, 우리나라에서 가능중인 'BOOK-NET'는 나우콤(NowCom)에서 제공하고 있는 '출판종합정보통신서비스'이다. 국내의 서적정보를 제공하고 있으며, 일반 이용자는 물론 출판사, 서점, 도서관에서 필요로 하는 정보를 개발, 구축하고 있다. 현재 주문/처리 서비스는 개발중에 있으며, 인쇄/기관에 대한 정보, 외서/기획의 각종정보, 출판관련 기사 제공, 신간서적 및 서적 총목록 정보, 베스트 셀러, 추천서적, 수상서적의 검색이 가능하다.

'스크린북 서점(SB)'은 천리안을 통해서 접근할 수 있으며 도서의 통신판매에 중점을 두고 있다. 인쇄본자료의 구입이 아닌 모니터 화면상에서 구매 및 열람을 하는 시스템이다. 간단한 서지사항 제공, 서평, 간략한 내용소개, 도서전문(full-text)의 다운로드(down-load) 및 열람이 가능하다.

'BOOK-NET'와 '스크린북 서점(SB)' 등은 외국의 시스템에 비하여 다양한 검색기능을 지원하지 못하고 있다., 특히 '스크린북 서점(SB)'의 경우는 실물 구입이 배제된 상태로 온라인 선정/주문과는 다른 접근이며 상업적 도서판매를 목적으로 하므로 비용부담이 크고 서지정보가 간략하게 제공되므로 이후 목록작성에서 활용하는데 적합하지 않은 문제점이 있다.

3. 온라인 수서 네트워크 시스템의 구축방안

3.1 온라인 선정/주문시스템에서 필요한 기능

온라인 도서선정/주문시스템은 출판사, 서적상, 도서관 간의 온라인 네트워크를 형성하여 인쇄본이나 서류를 그만큼 줄어든게, 함으로써 도서선정에서 도착까지의 과정을 더욱 단순화 시킬 수 있다. 기존의 도서선정/주문방법은 도서선택시 실물을 보지 않고 인쇄형사료인 카탈로그(catalog)에 의존하였기 때문에 많은 오류가 발생하였으며, approval plan)등의 각종 주문방법은 실물이 오가므로 많은 시간과 노력이 소비되었다.

본 논문에서 제안할 온라인과 멀티미디어시스템 기술을 도입한 수서네트워크 시스템은 도서에 관한 키워드 검색과 도서의 커버에 나타나는 그림,

1) 출판물이 발행될때마다 도서관의 성격에 따라서 출판사나 도매업자들이 책임지고 선정하여 공급해주는 제도 (도서관학 정보학 용어사전)

사진 및 딸림자료의 이미지검색 등을 통하여 도서 선정/주문시의 시간과 노력을 절약할 수 있게 한다는 특징이 있다. 도서관에서 선정이나 주문서에 요구되는 기능은 다음과 같다.

1) 선정

- 검색키 : 서명, 저자, 목차, 시리즈명, ISBN, 출판사, 년도, 주제분야, 자료형태별검색, 키워드
- 검색방법 : 절단검색, 불리안 검색
- 출력형식 : 간략형(단순 서지사항), 상세형(MARC format으로도 출력 가능)
- 멀티미디어 지원 :
 - 실물의 이미지(도서의 외형, 도서에 수록된 저자의 약력 및 사진)
 - 딸림자료의 내용 일부 검색, 비도서 자료의 내용 일부 검색
- 기타
 - 서문, 전문가에 의한 간단한 서평
 - 이용자수준명시
 - 한개의 타이틀에 대한 타 기관의 구입여부에 대한 정보

실물의 이미지나 딸림자료의 일부소개는 도서 선정의 참고자료가 될 수 있다. 또한 주제검색이나 키워드검색은 특정분야의 출판정보를 파악할 수 있게 한다. 이러한 온라인 선정의 가장 중요한 특징은 도서의 목차나 서문 혹은 서평 등의 정보가 수록되어 있어 도서의 실물이 없어도 도서의 내용이나 지적수준의 판단이 가능해 오류를 감소시킬 수 있다.

2) 주문

- 온라인을 통해 선정된 레코드의 즉시 주문
- 다운로드 주문리스트 작성
- 현재잔액조회
- spread sheet 기능
- 서지데이터 공유에 의한 중복입력 제거
- 목록업무의 지원
- 기관별 상호협력에 의한 분담수서

이러한 온라인 주문시스템이 구축되면, 도서관은 터미널을 통해 출판사에 직접주문이 가능하게 된다. 도서관은 수작업에 의한 주문리스트작성이나 주문서발송 등과 같은 번거로운 작업을 생략할 수 있어 신속하고 용이하게 온라인주문을 할 수

있게 된다. 구축된 데이터베이스는 선정/주문, 이외에도 MARC format으로 지원이 가능하므로 목록업무를 보조할 수 있다. 또한 각 기관별 도서구입유무확인을 통해서 기관별 데이터의 상호협력에 의한 분담수서의 효과도 기대할 수 있다.

3.2 구축방안

우리나라도 위에서 언급한 바와 같이 컴퓨터통신이 활성화되면서 이를 이용한 도서정보제공 시스템이 미약하나마 운영이 되고 있다. 하지만 이것은 단순한 리스트만을 제공하는 것이 대부분이어서 도서관에서 도서선정이나 구입시에 큰 도움을 주지 못하고 있는 실정이다. 또한 주문처리 서비스의 경우도 상품의 통신판매 형태를 취하고 있기 때문에 정보의 양이나 질 모든면에서 제한적이다.

그러나 도서선정/주문의 자동화를 이루기 위해서는 위에서 이미 언급했던 여러 기능들이 충족되어야만 정보의 공유와 시스템의 효율성을 도모할 수 있다. 즉, 통합적인 시스템 구축을 위해서는 다음과 같은 단계가 필요하다.

1) 출판사의 관리시스템 전산화 완료

- 표준안에 준한 출판도서에 대한 상세한 서지 정보 및 목차, 서문, 가격정보 등을 포함한 데이터베이스구축
- 전자출판에 의한 출판물 데이터베이스 구축 (전문DB)

· 멀티미디어를 처리할 수 있는 시스템구축

2) 출판사와 출판정보관리센터간의 네트워크 형성

- 출판사와 도서관간에 도서선정/주문시 필요한 표준화된 항목 설정
- 출판사에서 전송되어 온 서적정보데이터베이스의 통합 유지관리

· 출판사와 도서관간의 주문자료 연결 및 중재

3) 도서관과 출판정보관리센터와의 네트워크 형성

- 출판정보관리센터가 전송하는 최신발행정보 및 관련사항을 도서관의 터미널을 통해 이용
- 주문서 발송없이 온라인으로 도서주문 및 대금결제

이러한 단계별 구축과정에서 다음과 같은 문제점이 발생할 수 있다. 첫째, 출판사와 도서관을 연결하는 출판정보관리센터의 역할을 어느 기관이 맡아야 하는가의 문제이다. 가능한 기관으로서는 출판협회, 국립중앙도서관 또는 독립법인인 '출판정보관리센터'가 있을 수 있다. 출판협회는 출판사를 관리하는 중심기관이므로 출판정보의 수집축적이 매우 유리하며, 국립중앙도서관은 한국문헌번호를 관리하고 또한 도서의 납본기관이므로 출판사와의 협조아래 새로이 데이터베이스를 구축, 운영할 수도 있다. 한편 BOOK-NET의 경우처럼 출판정보를 입수하여 그것을 상품화한 후, 가입자에게 이들 정보를 제공해주는 출판정보관리센터를 설립하여 운영하게 되면 상업성을 지니게 되므로 보다 나은 서비스를 기대할 수도 있을 것이다. 따라서 기존의 통신시스템에서 운영되던 기능들을 더욱 보강하고 활성화 시키면 서적VAN을 탄생시킬 수 있다.

둘째, 도서관 운영과 대금지불상의 문제이다. 온라인으로 주문을 하게되면 상시주문이 가능하게 되는데 현재 도서관 운영상 선정리스트를 작성하여 도서선정위원들이 여러차례의 심의를 거쳐야 하는 절차는 장애가 될 수 있다. 또한 대금지불에 있어서도 예산집행상의 절차가 까다롭고 많은 서류와 지불승인 허가 등의 복잡한 단계를 거쳐야 하는 실정에서 온라인 주문방법은 크게 실효를 거두지 못할 수도 있다. 그러나 앞으로 도서선정과 구입과정에서 불필요한 절차를 단순화하고 선정주문에서 직원의 책임한계를 더욱 명확히 한다면 적용이 어려운 문제는 아닐 것이다.

4. 결 론

온라인 도서선정/주문시스템들은 외국에서는 이미 실용화 되고 있는 것이지만 우리나라에서는 아직 요원한 일이라 할 수 있다. 지금까지의 수서시스템은 주로 주문서작성, 납품/검수, 대금지불, 예산관리 등의 관리적 업무에 치중하였다. 그러나 진정한 도서관 장서개발을 위해서는 '도서의 선정'이 대단히 중요하다. 이러한 시스템의 구축을 위해서는 먼저 출판사들로 부터 그 작업이 시작되어야 하는데 우리나라 출판사들이 아직은 매우 영세하여 각자의 데이터베이스 구축도 어려운 실정이

며, 이를 통합하여 운영할 수 있는 중심기관도 없는 상황이다. 따라서 우선 각 출판사들이 자체 데이터베이스를 구축하고, 어느 정도 권위있는 기관을 중심으로 하여 데이터베이스관리 및 각종 출판정보를 전산망을 통해 제공한다면, 실현이 그리 어려운 일은 아닐 것이다.

한편 온라인 주문시 발생할 수 있는 대금지불상의 문제는 외국과 같이 예치금제도를 활용하거나 선정된 자료의 견적서(invoice)를 주별, 월별, 분기별로 각 선정된 기관에 보내어 지불하고 납품하는 제도를 마련하면 될 것이다. 그렇게 되려면 우선 도서관 운영에서도 많은 변화가 이루어져야만 한다.

이에 더하여 유통시장의 개방화에 따라 선진외국의 출판사와 서적상들이 다양한 정보를 제공하는 시스템에 우리나라도 뒤처지지 않기 위해서는 출판사나 서적상 및 도서관이 협력하여 중심기관을 구성하고 이를 통해 서적정보의 유통 및 도서의 선정/주문을 위한 시스템을 구축, 환용해 나가야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 김태승(1983. 11) 수서업무의 자동화시스템, 도서관협회보 24,6 :12-18
- 나우콤(1994). 컴퓨터 통신을 통한 나우콤의 BOOK-NET 검색.
- 엔터프라이즈 글든칩(1994). 컴퓨터 통신을 통한 엔터프라이즈 글든칩의 스크린북 서심(SB)검색
- Blackwell(1994). 인디넷을 통한 Blackwell사의 NTO시스템 검색.
- Quinn, Judy(1990) Visions of the '90s, Library Journal 115, 3 :137, 141-62
- Cooper, Michael D.(1988) Modeling Arrival Patterns of Library Book Orders, Library and Information Science Research 10, 3 : 237-55