

서울시 새마을 이동도서관의 活性化 方案 연구

A Study on the Activation of the "Sae Ma Ul" Bookmobile
in Seoul City

* 정병창(서울 특별시 공원녹지관리사업소)
** 이진영(청주대학교 문헌정보학과 교수)

Byung-Chang, Chung. (Seoul Metropolitan Government,
Park&Landscape Mangement Office)
Jin-Young, Lee. (Chongju University, Dept of Library&Information Science)

최근 정책적 한계점에 직면한 서울시 새마을 이동문고의 운영 실태 분석을 통한 활성화방안을 제시하고자 한다. 운영방법은 봉사대상 계층을 다양화, 전문화하고 순회시기는 지역별에서 이용자 확대를 위해 AM 10-12, 50.6% PM 2-4, 38.2% 비율을 보인다. 순회지역은 유효봉사 반경 기준을 200m로 제한 할것과 문고 차량에 컴퓨터, FAX, 복사기, 전화, CD-ROM·리더기 등 탑재할 것을 요청하고 있다. 이동문고당 대출실적 아 파트지역 76%, 일반주택 12%, 신규이용율 18%, 재이용 33% 증가되었다. 운영부서는 일정비율을 할당할 것등을 분석결과로 밝히고 있다.

I. 緒 論

1.1 研究의 目的

지역사회정보: 도서관은 무엇을 할 수 있는가? (Community Inforantion: What Libraries Can Do) 지역사회 봉사는 개인이나 집단의 일상적인 의사결정과 문제해결; 민주적 의사결정에 참여할 수 있도록 도움을 주는 봉사라고 정의하였다.

1992년 4월 현재 우리나라의 공공도서관 수는 273개관이고, 일본의 경우 1950년 11월 통계상 972개관으로 이미 40년 전에 3.6배를 능가했으며, 89년 4월 1,873개관으로 우리나라의 당시 195개에 비해 약 10배에 이르고 있다.

이처럼 수적인 면에서도 뒤져 있으며, 질적인 평가에서도 매우 미흡한 실정이다. 그러나 지역적 한계와 예산의 한계로 분관마저 설치하지 못한 지역에서는 이동문고를 운영함으로써 지역사회 주민에게 적극적인 도서관 봉사를 제공함과 아울러 공공도서관의 기능을 활성화 시키고, 공공도서관에 대한 새로운 인식을 홍보할 수 있는 적절한 봉사형태이다.

이동도서관의 활성화 방안이 절대적으로 필요함에도 불구하고, 정부의 지원금 중단 발표 이후 새마을 이동문고의 존립 여부마저 불투명한 실정이다. 이에 새마을 이동문고의 실무자와 봉사 대상자인 지역주민들은 이러한 문제를 헤쳐나갈 방안에 대하여 숙의중에 있으나 묘안을 찾지 못하고 있는 실정이다.

오늘날 정책적 한계점에 직면한 서울시 새마을 이동문고의 문제점을 분석할 때, 공공도서관의 이동문고는 지역사회 주민의 정보센터로서의 말초신경과 같은 기능을 가지고 있다 하여도 과언이 아닐 것이다.

따라서 본 연구는 지역사회 발전을 위하여 규명되어야 할 문제점을 연구 분석함으로써 향후 우리나라 이동문고의 발전에 일조가 되도록 하는 데에 그 목적이 있다.

1.2 연구의 방법과 범위

本 研究는 文獻研究와 調查研究의 방법을 적용하였다. 연구범위는 시간적으로 새마을 이동도서관이 최초로 발족을 갖게된 86년 5월 20일부터 94년 5월까지 8년간으로 제한하였고 지역적으로 서울시 새마을 이동문고를 대상으로 運營實態중 조직, 장비, 자료, 이용자, 재정적 측면을 분석하였다.

II. 移動文庫의 이론적 배경

2.1. 용어의 정의

“移動 文庫”란 英語의 ‘Book’과 ‘Automobile’의 두 단어를 合成한 ‘Book Mobile’로서 도서관학 정보학 사전에 의하면 “트럭, 트레일러, 보트, 기차, 비행기 등 어떠한 운송수단을 이용하든 이동문고는 책들과 각종 도서관 자료들을 갖추고 서비스 지역의 가장 먼 지역에 도착하여 도서관 업무를 수행하는 도서관 봉사의 확장무기이다”

우리나라는 1971년 4월 24일 이르러서야 비로소 서울 特別市立 鐘路 圖書館에서 最初로 自動車 文庫를 創設한 후 1993년 77대로 증가하였다.

한편 새마을 이동문고는 1985년 12월 13일 서울 특별시장으로 부터 새마을 이동도서관 운영계획이 송부된 이후 현재 각 구단위로 22개구에 1~2개소씩 설치하였다. 1992년 내무

부의 새마을 이동 도서관 확대운영 추진 지침에 의거 마침내 전국적으로 확산되어 1개도 17개시 56개구에 총 86대의 차량이 운영되고 있다. 새마을 이동문고의 경우 1993년 전국 총 86대의 이동문고에 대한 총 대출실적은 5,956권으로 연평균 대출책수는 1대당 69,200권으로 공공도서관의 4배, 공공도서관 이동문고의 3.4배에 해당하는 놀라운 성과를 보여주고 있다.

2.2. 移動文庫의 運營方法

이동문고는 一定한 期日과 時刻 및 일정노선에 따라 운영되고, 봉사의 규모는 주로 奉仕對象 住民數와 提供될 봉사의 형태에 의하여 결정되며, 또한 位置, 기후, 人口密度, 경제수준 및 기존 도서관의 奉仕程度 등과 같은 환경과 요구에 의해 그 크기, 형태 및 구성요소가 결정된다. 運行이 始作되기 전에 多方面에 걸친 지역사회에 대한 충분한 조사와 예상되는 모든 문제점에 관한 상세한 검토하여 樹立된 사전계획이 갖추어져야 한다.

주차장은 巡回에 앞서 봉사대상 지역의 地理나 事情을 잘 조사해서 주차 가능한 부지를 선택하되, 이용자가 일상생활중 모이기 쉽고, 抵抗感을 느끼지 않으며, 도로교통에 지장을 주지 않도록 해야 한다.

2.3. 이동문고의 직원과 조직

초기의 이동문고 직원은 여성보다 남성으로 비교적 젊고 건강한 직원으로 근무배치를 하는 것이 효율적이었으나, 오늘날은 문헌에 관한 지식과 융통성, 심리파악 능력이 있는 고학력이 요청되고 있다.

새마을 이동문고 사업은 당초부터 서울시 당국의 발상으로 이루어진 서울시만의 특수사업으로 새마을 서울 특별시지부의 사무국에서 총괄하며 그 운영은 산하 22개 구지회(94.8현재)의 사무국에서 각기 분산하여 관리하고 있

다.

2.4. 이동문고의 장비

우리나라의 경우는 아세아 자동차에서 1984년에 자동차문고 전용차의 제작을 형식 승인 받아 제작하고 있으며, 차량적재 책수는 2,500~3,000정도로 内部 5단 外部 4단의 양면서가로 되어있다. 車內에는 접수대와 카드상자가 비치되어 있고, 차량 後面에는 3단 접이식 계단이 설치되어 노인이나 어린이도 승하차가 용이하도록 되어 있으며, 차량 전후방에 스피커도 부착되어 있다. 초기의 이동문고와는 다르게 첨단기기를 이용한 자료 대출도구로 성장하게 되어 최근에는 단순한 도서대출 봉사 이외에 미디어 센터(Media Center)의 역할까지 하게 되었다. 따라서 오늘날 이동문고는 컴퓨터, 팩스, 전화, CD-ROM목록, 레코드플레이어, 등의 장비를 갖추는 이동문고가 늘고 있다.

이처럼 우리나라도 효율적인 관외봉사를 제공하기 위해선 상기와 같은 첨단시설을 탑재한 이동문고 차량을 갖추고, 모든 정보 전산망을 통해 각종 첨단 정보전송 기법으로 수준 높은 봉사를 할 수 있도록 업무의 전산화에 심혈을 기울여야 한다.

2.5. 이동문고의 장서

이동문고의 자료를 신속하고 다양하게 적절히 구성하기 위해서는 보다 계획적이고 효과적인 수서정책이 확립되어야 할 것이며, 더구나 이동문고의 藏書는 지역주민의 요구와 이용계층의 이용실태에 중점을 둔 資料構成이어야 하므로 利用階層을 면밀히 파악하여 資料構成에 각별히 신경을 기해야 할 필요성이 있다.

2.6. 이동문고의 재정

IFLA 공공도서관부회는 1973년 공공도서관 기준발표에서 공공도서관 봉사비용을 중앙정부 또는 지방자치 등 개도국에 상당한 지원을

해야만 한다고 하였다. 또한 계속적 자금지원 규정이 마련되어야 하며, 어느 정도의 감독 책임을 가진 모든 지방당국은 세금을 징수할 권한을 법으로부터 받아야 한다고 규명하였다.

새마을 이동문고의 경우 이동문고의 설치 및 운영에 관하여 필요한 예산은 지방자치단체 보조금, 출연금 또는 기부금, 재산으로부터 발생한 과실금, 기타 수입금으로 충당하고 있다.

III. 이동문고 운영실태 및 문제점 분석

이용자의 인적 분포도에 따르면 직업별로는 주부가 전체의 70.3%로 성별로는 남자가 11.6%, 여자가 86.7%이며 연령별로는 30~40대가 62.6%의 분표를 보였고, 이용자의 주거 지역에서 이동문고 주차지역까지의 거리는 60.6%가 200m의 범위내에 거주하고 있다는 사실이 밝혀졌다.

이동문고 1대당 월평균 지역별 순회횟수와 대출권수는 아파트지역이 총 22회에 4,145권의 대출로 가장 높은 비율을 나타내 인구밀도가 높고 주차하기가 편리한 장소를 선호하는 것으로 밝혀졌다.

이동문고의 이용율은 문학류중 소설이 66.7%로 가장 높았다. 이동문고가 더 구비해야 할 희망도서는 문학소설이 47%로 이동문고를 통해 주로 이용하는 책보다 약 20%정도 낮아 이동문고 차량이 도서 적재공간 협소 등의 이유로 다양한 자료를 구비하지 못한 실정이다.

이용율 분석에서는 이동문고의 순회시기는 249명중 오전 10시 - 12시 50.6%, 38.2%가 오후 2시 - 4시이다. 이동문고의 이용효과는 본인에 대한 레크레이션 제공이 86.9%로 제일 높은 반응을 보였다.

직원들이 희망하는 소속기관은 전체 25명중

15명인 60%가 문화 체육부, 8명인 32%는 공공도서관, 2명인 8%가 지방자치단체에 소속을 희망하였고, 특히 현 소속기관인 새마을운동중앙본부에는 응답이 하나도 없었다.

이동문고 직원수는 68%가 4인 정도가 적절함을 나타냈고, 불만족도가 가장 높은 것은 신분보장이 76%로 나타났다.

이동문고의 운영상 문제점은 25명중 17명인 68%가 조직구조의 비합리성을 지적했고, 현재 보유하고 있지는 않으나 이용률제고와 시대적 변화에 적응하기 위한 장비로서 25명중 16명인 64%가 컴퓨터, 6명인 24%가 전화기, 그외에 팩스, CD-ROM등록구비 순이었다.

IV. 結 論

이와같이 조사분석을 바탕으로 이동문고의 활성화 방안은 다음과 같다.

운영방법은 각급학교, 병원, 산업현장등 다양한 계층의 독서인구 저변확대를 위해 운영방침을 개선하고, 순회지역을 설정함에 있어 유효봉사 반경기준을 200m이내로 하여 이용자가 쉽게 이동문고와 접할수 있도록 순회지역을 증설하여야 겠다.

순회시기는 지역별이 아닌 이용자 그룹에 따라서 오전과 오후로 나누고, 신간서적이 적기에 공급될 수 있도록 신속 정확한 자료의 제공 및 공간의 한계성 탈피를 위해 대출, 반납에 따른 자동화 체계를 구현시켜야 겠다.

이동문고 서고는 모두 개방시켜 주민의 평생교육 및 문화센터의 장으로 이용한다.

운영부서는 각 구청단위로 이동문고를 관리할 수 있는 係를 신설하여 서울시에서 이동민원실과 병행 운영하여, 재정지원 부서와 관리부서가 一元化 되도록 하여야 겠다. 재정은 地方稅중에서 일정비율을 할당하는 정책적 지원이 요망되고, 관리자는 후원회 조직과 기타 도서관 관련 문화그룹이 참여하는 방안을 위한 마케팅기법 도입 등을 들 수 있다.

참 고 문 헌

- 이용남(1989). "서울시 새마을 이동도서관의 조직구조 개선을 위한 연구," 『도서관문화』 30(2):56-70.
- 이진영(1993). "미래의 공공도서관의 과제." 『93 공공도서관 경남지역 세미나 발표 자료집』
- Annette, Laursen(1989). "With the Mobile Library to New Zealand's Maoris." Bibliotek-70, 2:92-93.
- Henning, Prien(1988). "Cooperation Between School and Library as Exemplified by Munich's Mobile Libraries." Schulbibliothek-Aktuell, 2:126-127.
- Penell, Lois G(1970). 『Bookmobiles』 Encyclopedia of Library and Information Science, 3:1-51.