

# 정보시스템 관리수준 현황 분석

조 형 래

경상대학교 산업공학과

경영정보시스템의 발전단계를 설명하기 위해 R. L. Nolan은 초기→확산→통제→통합이라는 4단계 성장모형을 발표하였다. 이 모형에 비추어 볼때 대부분의 기업이 통제단계까지는 자연스럽게 도달하였으나 통합단계에는 쉽게 이르지 못하고 있는 실정이다. 이후 Nolan은 통제단계에서 통합단계로의 발전 과정을 보다 잘 설명하기 위해 4단계 모형을 초기→확산→통제→통합→데이터 관리→성숙이라는 6단계 모형으로 세분화하였으며 이를 바탕으로 통제이후의 단계에 도달하기 위한 성공요인에 대한 많은 연구가 이루어져왔다. 그러나 이 분야에 대한 기존의 연구는 기술적인 측면에 치중되어 왔고 관리적인 측면의 성공요인에 대한 분석은 미비했던 것이 사실이다. 따라서 본 연구에서는 성숙된 정보시스템을 구축/관리하기 위해서는 정보시스템부서가 정보를 산출물로 하는 제조업체처럼 관리되어야 한다는 가정하에 E. A. Van Schaik에 의해 개발된 정보시스템 관리수준에 대한 5단계 성장모형을 이용하여 현재 국내 기업들의 정보시스템 관리수준을 평가하고 이를 바탕으로 전사적으로 통합되고 성숙된 정보시스템을 구축하기 위해 해결해야 할 관리상의 문제점 및 해결방안에 대해 고찰해 보고자 한다.