

프로젝트 팀리더의 역할과 팀성과 (Project Team Leader's Roles and Team Performance)

김 영 배·차 종 석

한국과학기술원 경영정책학과

요 약 문

본 연구에서는 기존의 리더십 관점과는 다른 기능적인 접근방법으로 전문가 집단인 프로젝트팀에서 리더의 구체적인 기능 및 역할을 이론적으로 정립하고 이를 실증적으로 규명한다. 조사대상은 기계, 화학, 전자 산업분야의 출연(연)과 대비되는 민간(연)의 총 6개 연구소에서 87개 프로젝트 팀이 분석에 사용된다.

연구소에서 효과적인 프로젝트 팀이 되기 위해서 가장 중요한 것은 팀 리더의 역할이다. 문헌고찰과 현장 인터뷰를 통하여 사전적으로 도출된 팀 리더의 역할은 목표/과업설정, 팀형성, 전문가, 정보소식통, 챔피언의 역할로 구분된다. 이들 각 역할 차원들은 실증적으로 독립적인 요인으로 추출되었고 팀의 성과에 유의한 영향을 주고 있다.

본 연구결과에 따르면, 이러한 역할들이 팀의 성과에 미치는 영향은 팀특성, 과업특성에 따라서 차이를 나타내고 있다. 프로젝트 팀 리더의 역할들이 리더의 팀 근무년수가 오래될수록 팀의 성과에 많은 영향을 주며, 팀의 과업 불확실성 정도에 따라서 팀성과에 영향을 주는 중요 역할들이 다르다는 사실을 보여준다.