

中小企業에 있어 産業災害 防止를 爲한 安全意識도에 관한 調査 研究

東國大學校行政大學院 講師 金 斗 煥*

1. 序 論

우리 나라의 經濟發展은 四次 五個年 經濟發展計劃에 依하여 急進的인 高度成長을 하여 왔고 最新産業技術의 導入은 企業의 生産施設을 自動化, 高速化 및 大型化로 달바꿈시켜 産業現場의 多角的인 潛在危險性이 增加하게 되었다.

더우기 高度의 科學技術은 各種 有害物質을 輩出하여 快適한 作業環境을 汚染시키는 要因이 되었으며 安全管理의 소홀함은 人的 物的인 막대한 經濟的 損失을 야기시켜 福祉社會 建設에 支障을 招來하는 結果가 되고 있음을 認識해야 할 時點에 當面하였다. 우리 나라 各 企業의 安全意識은 아직도 매우 低調하여 經營者, 勤勞者 管理者 모두가 安全에 無觀心한 狀態에 있다. 每年 增加되고 있는 産業災害는 在來的인 災害가 反復해서 發生되고 있음은 安全管理의 소홀함과 無觀心을 證明해 주고 있다.

1982年度 勞働部 産業災害統計分析에 依하면 産業災害適用事業場 54,159個 業體에서 3,464,977名의 勤勞者中 約 3%에 該當되는 137,116名이 産業災害를 當하여 4,857億원의 經濟的 損失을 가져왔으며 이것은 勤勞者 1人當 140,147원의 損失로 災害 1件當 3,524,264원의 損失이며 1973년 災害 1件當 368,000원의 9.57倍가 增加

한 것이며 總 損失額은 22.23倍가 增加한 것이다.

이와 같은 總計는 하루 平均 377名의 産業災害者가 發生했고 時間當 15名의 産災者와 146,833원의 損失을 나타내 주고 있는 것이다.

勞動力損失로 볼 때 26,472,825日의 勞動力損失日數는 100名을 雇傭한 中小企業體 882個가 一年동안 稼動을 靜止當한 結果가 되어 經濟發展 차원에서 重大한 問題가 아닐 수 없다.

이와 같이 每年 産業災害가 增加하고 있다는 것은 安全管理上 計劃的인 推進에 問題가 있다고 본다. 더우기 中小企業이 大部分인 우리나라는 比較的 有害危險한 作業을 中小企業이 分擔하고 있으며 安全保健上 安全教育, 適定配置, 安全組織體制의 未確立 等等 事前 安全評價가 이뤄지지 않고 있어 産業災害 減少 傾向은 거의 이뤄지지 않고 있다. 1969. 11월에 制定公布된 安全保健管理 規程은 企業의 安全管理活動이나 産業災害防止를 위한 細部 要件이 마련되지 못하여 그 實效性이 없었으며 1981. 12. 31. 日자로 制定公布된 産業安全保健法은 産業災害防止를 爲한 事業主 및 勤勞者의 基本的인 義務를 明示하여 勞·使 共히 安全意識을 鼓吹시켜 安全管理 成果를 갖도록 하고 있으며 産業災害防止에 關한 主要政策을 審議토록한 勞働部에 産業安全保健政策 審議委員會를 두도록 되어 있으며 有

* 安全管理技術士 (化工安全)

害危險성이 있는 事業場에 安全保健責任者, 安全管理者, 保健管理者를 選任하고 安全保健委員會를 통한 勞者勤 및 關係者의 安全教育를 實施하여 災害豫防活動을 活性化시키며 有害作業場에는 自體檢査를 行하여 根本的인 産災豫防效果를 갖도록 하였으며 作業環境 測定과 安全診斷을 하며 災害多發事業場에는 危險防止를 爲한 改善計劃書를 提出토록 하여 統合的인 長期安全對策을 企業이 實施토록 하고 있다.

특히 産業災害豫防對策은 人命尊重의 基本的인 理念에서 보다 強力하고 適切하게 推進되어야 할 것이다.

그러나 産業安全保健法과 施行令이 公布된지 1年이 지난 現在까지 各 企業의 安全活動이 遲滯하지 못하고 미온적인 側面에서 安全對策이 未確立되므로써 産業災害는 增加狀態에 있는 것이다.

本 論文에서는 이와 같이 每年 增加되는 産業災害의 主要因인 不安全行動과 不安全狀態의 現況을 把握키 爲한 企業自體의 點檢表와 安全意識態度設問調査를 通하여 企業의 安全意識度를 分析하고자 한다. 또 이 分析을 通한 새로운 安全活動의 Moral을 주어 無災害運動 展開에 보다 效果的인 提案을 通한 技術的 管理的 教育的인 對策을 提出코져 한다.

2. 安全管理의 意識 調査와 解析 結果 考察

2-1 調査方法 및 範圍

먼저 企業의 自體點檢¹⁾을 記入할 수 있는 設問紙(양케이트)와 安全意識態度 調査²⁾를 作成하여 各 中小企業의 中間 管理者를 對象으로 양케이트지를 配付하고 現在 自己 企業의 冷徹한 判斷下에 無記名으로 記入하여 回收하는 定量方式을 擇했다. 특히 各 中小企業의 中間管理者들의 研修過程을 行하고 있는 研修院 研修生 160名을 對象으로 實施했으며 回收率은 100%였으나 一部回答記載가 不充分한 5個事業場을 除去하면 96.8%의 事業場 集計 解析이 된다.

2-2 調査項目

양케이트 設問紙에는 研修生이 所屬된 業種,

記入者의 性別 年齡, 所屬部署, 職位 學歷 등을 參考로 記載토록 하되 會社名과 記入者는 無記名으로 했다.

自己點檢 項目은 12個 項目으로

- 1) 安全保健意識 鼓吹 狀況
- 2) 安全保健教育實施 狀態
- 3) 中高齡者의 安全保健對策
- 4) 整理 整頓 狀態
- 5) 安全管理體制 整備 狀態
- 6) 危險 有害한 機械設備의 管理 狀態
- 7) 安全保護具 整備 狀態
- 8) 作業 標準 狀態
- 9) 健康診斷 實施 狀態
- 10) 作業 環境 測定 狀態
- 11) 災害調査 狀態
- 12) 機械設備 點檢 整備 狀態

등을 細部項으로 55個를 만들어 「이다」로 체크된 境遇 1點으로 合計하여 59% 以下는 即時 改善要望토록 勸告하며 60% 以上 80% 未滿은 對策은 세워 未備項目을 改善토록 하며 80% 以上은 보다 努力을 게을리 하지 않도록 判定한다.

安全意識態度 調査者는

- 1) 安全管理의 信賴感
- 2) 安全教育의 有效性
- 3) 安全管理의 커뮤니케이션
- 4) 作業環境條件
- 5) 防護 保護具
- 6) 監督者와의 關係
- 7) 同僚와의 關係
- 8) 業務의 安定感
- 9) 規則遵守의 意欲

10) 事故防止에 對한 關心度 및 態度 등으로 分類한 細項目이 57個項이었다.

2-3 結果 및 考察

1) 企業의 自己點檢

가. 安全保健意識 고취 狀態

- ① 全國安全의 달 安全行事 및 安全活動을 行하고 있는가 라는 項目은
(있다. 41.4%, 안한다. 58.6%)

- ② 職場의 安全活動을 行하고 있는가 라는 項目은
(있다. 64.7%, 안한다 35.3%)

로 되어 있어 우리나라 中小企業은 每年 7 月을 産業災害防止의 달(安全의 달 行事가 미온 적이며 關係官廳의 安全意識 啓蒙活動이 中小企業自體에 形式的인 産業災害豫防活動으로 나타내 주고 있다. 特히 社內 安全競演大會나 安全表彰 등 安全에 關한 動機附與 18.5%가 하고 있다고 答하고 있어 安全의 달의 이미지가 전혀 認識되어 있지 않다. 다만 關聯部署에서 安全標語나 포스터를 주고 附着하라고 指示하므로 形式的인 모순 만취한 것에 지나지 않는다. 特히 經營者의 安全패트를 체크 參與는 58.9% 밖에 參與되고 있지 않으므로서 中小企業의 經營者自身の 安全에 對한 觀心도가 거의 認識되지 않으므로 災害防止對策에 經營者 스스로가 引導인 面에서 無視하고 있으므로 勤勞者나 中間管理者가 安全管理計劃을 建議해도 反映되지 못하고 묵살되고 있음을 立證해 주는 것이다.

나. 安全保健教育의 狀態

이 項目은 (實施하고 있다. 65.7%, 안하고 있다. 34.3%)로 新入社員 採用時 教育을 實施한다. 72.6%, 27.4%가 안한다로 採用時는 比較的 安全教育을 實施하고 있으며 作業變更時나 危險作業時 物別教育은 58.9~63%가 實施를 하고 있어 安全教育은 比較的 行하고 있다.

다) 中高年者의 安全保健對策

(實施하고 있다. 75.3%, 안하고 있다. 24.7%)

世界的인 추세로 中高年者의 就業期間이 延長되고 있어 災害防止, 作業의 適應力, 能率向上, 健康增進 등에 對한 安全保健對策이 세워져 蓄積된 勞動體驗, 熟練된 技能을 保障되어야 할 것이다. 特히 日本의 境遇急速한 高令化 社會로 移行되어 勞動力人口에 高年者의 參與가 急激히 增加하여 特別安全對策이 講究되고 있는 實情이다.

우리 나라 境遇 中小企業의 中高年 勤勞者의 適正配置(75.4%) 成人病診斷(60.3%) 作業改善(86.8%) 對策이 中高年者에게 配慮되고 있다는 것은 多幸스러운 일이라 할

수 있다.

라. 作業場의 整理整頓 狀態

事業場의 整理가 잘 되고 있다. 84.2% 잘 안되고 있다. 15.8%로 나타나 作業場의 安全通路確保나 工具 原材料의 整理整頓은 安全管理의 基本的인 手段으로 良好하게 實施되고 있는 것으로 나타나고 있다.

마. 機械設備等에 對한 點檢 狀態

點檢狀態는 實施하고 있다. 73.5%, 안되고 있다. 26.5%로 나타나 日常安全點檢이나 定期安全點檢은 比較的 잘 되고 있으며 이에 對한 結果 對策도 76.7%로 比較的 處理가 되고 있는 편이다.

機械設備에 따른 事故가 第一 많으므로 보다 各別한 安全計劃과 對策이 講究되어야 할 것이다.

바. 安全管理體制 狀態

企業의 安全體制는 整備된 狀態다. 42.4%, 아직 안되고 있다. 57.6%로 나타나 企業體의 安全保健管理體制가 잘 整備되어 있지 못한 狀態로 安全管理活動의 活性化에 큰 影響을 미치게 됨을 나타내고 있으며 企業體內의 安全管理活動의 目標設定은 되어 있는가 라는 質問에 되어 있다. 45.2%, 안되어 있다. 54.8%로 安全管理目標設定이 대단히 低調하므로 無災害運動展開에 큰 成果를 얻지 못하는 要因이 되고 있음을 나타내 주고 있다. 또 安全管理者 選任은 63%가 되어 있으나 保健擔當者는 41%로 되어 있으며 安全管理委員會는 35.6%가 設置되어 있으나 月 1回 以上安全委員會開催는 겨우 34.6가 열리고 있어 모두 法에 의한 形式的要件도 제대로 갖춰져 있지 못한 實情이다.

사. 危險有害한 機械設備의 管理

危險한 機械設備管理는 하고 있다. 34.8%, 안한다. 14.1%, 기타 51.1%로 나타나 있으며 危險機械設備의 定期檢査는 38.8%가 하고 있고 15%가 안하고 있으며 其他該當없음이 46.2%로 定期檢査가 極히 부진하며 이 機械設備의 作業主任者 選任을 한다. 39%, 안한다. 15.6%, 기타 45.4%로 責任者 選任이 잘 안되고 있으며 危險設備 作業

場의 資格取得者나 特別教育履修者가 從事하는지 여부에서 有資格者가 從事한다. 29.5%, 안한다. 12.5%, 其他 58%로 機械設備中 特別 危險性이 潛在한 機械의 專門要員의 配置가 제대로 되지 못하고 있음을 알 수 있다.

아. 安全保護具 整備狀態

安全保護具 整備를 하고 있다. 64.6%, 안했다. 35.4%로 나타나 作業現場의 安全保護具 整備는 보통으로 되어 있으나 아직도 많은 企業이 準備를 못하고 있음은 危險作業을 無防備狀態에서 實施하고 있음을 엿볼 수 있다.

자. 作業順序(安全作業標準)

安全作業標準은 정해져 있다. 75%, 아직 안정해져 있다. 25% 安全規則이 정해져 있다. 56.2%, 안정해져 있다. 43.8%로 되어 있어 安全作業의 마음 가짐을 갖도록 積極 努力해야 할 것이다.

차. 健康診斷의 實施如否(定期安全診斷, 特殊健康診斷)

健康診斷을 實施한다. 40.6%, 안한다. 34.4%, 기타 25% 中小企業의 勤勞者들에게 定期的으로 健康診斷이 實施되지 안하는 곳도 있으며, 特別 特殊健康診斷은 31.5%만이 行하고 있어 勤勞者들의 保健上 重點指導가 必要하다.

카. 作業環境測定 狀態

有機溶濟나 분진, 소음등에 대한 自體測定은 43.75%가 하고 있으며, 안한다. 31.3%, 기타 24.9%로 되어 있으나 이에 대한 對策을 강구하는 企業體는 測定實施業體만이 行하고 있는 實情이므로, 保健管理上의 問題가 중시되고 있다.

타. 災害調查實施

事故가 發生했을 때 自體災害調查는 68.7%이 實施를 하고 있으며 31.3%는 그대로 防置狀態에 있어 安全管理의 纒缺을 나타내고 있다. 特別 類似災害나 在來의인 反覆된 事故原因은 그대로 改善되지 못하므로써 繼續的으로 事故가 發生되고 있음을 나타내주고 있다.

綜合的 우리나라 中小企業의 安全意識은 56.1%가 認識되어 있으며 나머지 43.9%는 거의 無視된 狀態에서 作業을 行하고 있다고 보아야 할 것이다.

2) 安全意識態度 調查에서

가. 安全管理의 信賴感

重要하다. 80.5% 普通 16.1% 모르겠다. 3.4% 安全管理의 信賴感은 대단히 좋은 것으로 나타나 있다.

나. 安全教育의 有效性

重要하다. 34.3% 보통이다. 52.2% 그렇지 않다. 13.5% 安全教育水準이 제대로 이끌어 주어지지 않았으며 普遍的인 教育과 別차없이 느끼고 있다.

다. 安全管理의 커뮤니케이션

잘되고 있다. 28.7% 보통이다. 45.2% 안된다. 26.1% 상호 安全管理의 연관성이 잘 안되고 있음을 알 수 있으며 보다 서로의 安全을 위한 對策이 강구되어야 할 것이다.

라. 作業環境條件

좋다. 46.6% 보통이다. 38.5% 나쁘다. 14.9% 아직도 中小企業의 作業環境條件이 쾌적한 環境은 못되고 있음을 나타내 주고 있다.

마. 防護 保護具關係

비치되어 있다. 20.1% 보통 63.4% 아직 미약하다. 16.5%

바. 監督者와의 關係

좋다. 33.8% 普通이다. 35.1% 별로다. 31.1% 安全管理를 위한 監督者와의 協議체제가 제대로 안되어 있으며 監督者 監督不 充分에 의한 事故의 原因이 바로 여기에서 나타나고 있다.

사. 동료와의 關係

協助가 잘된다. 45.2% 普通 35.1% 안됨 19.7%

아. 業務와의 安定感

安定하다. 42.2% 普通 42.1% 不安定 15.3%

자. 安全規測準守 意欲

잘 지켜진다. 37.5% 普通 40.9% 안지킨

다. 21.6%
 차. 事故防止에 대한 關心度
 關心있다. 22.6% 普通 52.8% 關心없다.
 24.6%

3. 綜合的 考察

中小企業의 安全管理에 關한 反應은 보편적으로 安全管理側面에 積極性이 不足한 狀態이다. 自己點檢 체크나 安全意識態度나 모두 상통하는 점이 있다. 産業現場의 管理者나 經營者들은 災害防止를 위한 基本理念과 長期的이고 自發的인 豫防活動에 積極性이 있어야 하며, 安全教育의 소홀함이 없어야 한다. 즉 教育方法과 安全技術開發에 따른 安全知識의 普及이 다각적으로 이뤄져야 할 것이며 우선 經營者의 安全意識構造가 보다 구체적으로 받아들여져야 할 것이다. 經營者의 安全管理에 대한 솔선수범되는 觀心度가 곧 産業災害豫防活動의 促進 役割이 될 수 있다.

4. 結 論

中小企業은 우선 安全第一의 與件을 維持하므로써 企業의 生産性과 作業能率이 向上될 수 있다. 良質의 勞動力을 確保하기 爲해서 安全管理의 徹底가 企業內 이룩되므로써 勞働者의 士氣意欲과 快適한 作業環境 속에서 愛社心을 갖고 最

大의 能力 發揮을 할 수 있는 여건조성이 되어야 한다.

그러므로 企業이 가장 效率的인 生産性 向上은 보다 安全하고 快適한 作業環境造成에 있다. 이러한 與件은 바로 經營者의 安全參與에 있다.

- 1) Top의 安全指針과 安全 패트룰 체크에 솔선수범해야 한다.
- 2) 勞使의 協助와 經營合理化가 꾸준히 持續되고 이에 따른 安全委員會運營이 積極活用되어야 한다.
- 3) 凡國民的인 安全意識 展開와 安全弘報活動이 계속적으로 이뤄져 生活化 되어야 한다.
- 4) 安全教育實施 常設機關을 만들어 水準 높은 安全管理要員의 育成輩出이 계속적으로 이뤄져야 한다. 各 大學에 安全科가 設置되어 高級人力輩出이 되어야 한다.
- 5) 安全技術開發이 추진될 수 있는 安全研究所가 設立되어 最新技術에 適合한 安全技術이 倉案되어야 한다.
- 6) 企業內 危險기기의 本質的 安全化 推進을 爲한 投資가 계속적으로 이뤄져야 한다.
- 7) 企業內 安全管理 조직이 效率的으로 運營되어야 한다.
- 8) 安全保健에 關한 事前評價制度가 運營되어야 한다.